



INTEGRACIÓN DE LA GESTIÓN AMBIENTAL EN LA RECAUDACIÓN DE TRIBUTOS: ESTRATEGIAS DESDE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL

INTEGRATION OF ENVIRONMENTAL MANAGEMENT IN TAX COLLECTION: STRATEGIES FROM ORGANIZATIONAL MANAGEMENT

✉ MIGUEL ÁNGEL JAIME BAQUE^{1*}, ✉ YERENIN MELINA PINCAY TOALA²

¹Docente de la Carrera de Contabilidad y Auditoría de la Facultad Ciencias Económicas de la Universidad Estatal del Sur de Manabí, Ecuador.

²Estudiante de la Carrera de Contabilidad y Auditoría de la Facultad Ciencias Económicas de la Universidad Estatal del Sur de Manabí, Ecuador.

*E-mail: miguel.jaime@unesum.edu.ec

Palabras Clave:	Resumen
Gestión organizacional Recaudación de tributos Gobierno Autónomo Descentralizado Diagnóstico Eficacia gestión ambiental	El presente estudio fue realizado en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Jipijapa, tiene como objetivo analizar la integración de la gestión ambiental en la recaudación de tributos, para lo cual se analizan las estrategias desde la gestión organizacional. La investigación descriptiva y correlacional empleó encuestas a 59 trabajadores y una entrevista a un directivo para examinar la realidad del proceso en el cantón. Los resultados revelaron áreas de oportunidad para optimizar la gestión organizacional, incluyendo la estandarización de procesos, transparencia en procedimientos de recaudación y capacitación del personal. Se evidenció compromiso del personal y disposición de los contribuyentes, la falta de información clara y oportuna podría afectar la recaudación y, por ende, el financiamiento de proyectos y servicios públicos. El análisis de la relación entre la gestión organizacional y la recaudación de tributos mostró las necesidades de adoptar estrategias desde la gestión organizacional para promover la sostenibilidad ambiental y generar recursos financieros para la protección del medio ambiente. El éxito de la integración que se hace referencia, invoca a continuar trabajando en la integración de sistemas de gestión tributaria y mejorar procesos y procedimientos para incrementar la eficiencia y eficacia en la recaudación. En conclusión, este estudio permitió identificar áreas de mejora en la gestión organizacional del proceso de recaudación de tributos en el GAD de Jipijapa. Abordando estos problemas y fortaleciendo las áreas identificadas, se podrá optimizar la gestión organizacional y, en consecuencia, mejorar la eficacia en la recaudación de tributos.

Keywords:	Abstrac
Organizational management Tax collection Decentralized Autonomous Government Diagnosis Efficiency environmental management	The present study was carried out in the Decentralized Autonomous Government of Jipijapa, its objective is to analyze the integration of environmental management in tax collection, for which the strategies are analyzed from organizational management. The descriptive and correlational research used surveys of 59 workers and an interview with a manager to examine the reality of the process in the canton. The results revealed areas of opportunity to optimize organizational management, including the standardization of processes, transparency in collection procedures and staff training. The commitment of the staff and willingness of the taxpayers is evident; the lack of clear and timely information could affect compensation and, therefore, the financing of projects and public services. The analysis of the relationship between organizational management and tax collection showed the needs to adopt strategies from organizational management to promote environmental

Recibido: 10 de marzo de 2024

Aceptado: 23 de marzo de 2024

Conflicto de intereses: Los autores declaran no tener conflictos de intereses con respecto a la publicación de este artículo.

Contribución del autor: **Conceptualización:** Jaime, M. A. y Pincay, Y. M. **Investigación:** Jaime, M. A y Pincay, Y. M.

Metodología: Pincay, Y. M.: y Jaime, M. A. **Validación:** Pincay, Y. M.: y Jaime, M. A. **Redacción - borrador inicial:** Jaime, M.

A. **Redacción - revisión y edición:** Jaime, M. A.

Este artículo se encuentra bajo los términos de la licencia Creative Commons Attribution-NonCommercial (CC BY-NC 4.0).

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>



sustainability and generate financial resources for environmental protection. The success of the integration referred to calls for continuing to work on the integration of tax management systems and improving processes and procedures to increase efficiency and effectiveness in collection. In conclusion, this study allowed us to identify areas for improvement in the organizational management of the tax collection process in the GAD of Jipijapa. By addressing these problems and strengthening the identified areas, organizational management can be optimized and, consequently, improve the effectiveness of tax collection.

Introducción

En el contexto de la globalización las principales metas del progreso económico incluyen la industrialización nacional y el crecimiento simultáneo del ámbito agrícola. Para alcanzar estas metas, resulta esencial que el Estado posea infraestructuras adecuadas de comunicación y las fuentes de energía necesarias para garantizar la autosuficiencia, el avance tecnológico, el empleo pleno de la población, el aumento del nivel de ingresos y la generación de ahorros para asegurar la inversión individual.

En este argumento, estudios de autores [Jiménez y Gamboa \(2018\)](#) destacan que la gestión organizacional se encarga del proceso de administrar los recursos intangibles y tangibles, involucrando tres factores claves: recurso humano, condiciones de trabajo y la productividad. A su vez [Pertuz y Pérez \(2020\)](#) refieren que el manejo de los recursos incluye aquellos humanos, financieros, materiales, tecnológicos o de conocimientos. En este mismo orden de ideas [González y Sánchez, \(2019\)](#) señalan que a nivel mundial las municipalidades aplican gestores de mejora en los recursos administrativos, enfocándose en la optimización de la filosofía, políticas, estrategias, objetivos; siendo herramientas claves, más aún cuando están en constantes cambios en las actividades contables fiscales, inversiones, financiamientos y estándares que necesitan ser evaluados periódicamente.

La función recaudatoria es primordial en la administración tributaria por su conexión directa e inseparable con la misión y razón de ser como organismo regulador, así como su imprescindible interrelación con el resto de funciones esenciales ([Ruiz, 2020](#)). A pesar de que la recaudación tributaria es una fuente importante de financiamiento para los gobiernos locales, en muchos casos se enfrentan a problemas en su gestión, lo que puede afectar la capacidad de financiamiento y el desarrollo de proyectos.

En el caso específico del Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD) Municipal del Cantón Jipijapa, se ha observado que existen debilidades en la gestión organizacional en el proceso de recaudación tributaria. La integración de la gestión ambiental en la recaudación de tributos, para lo cual se analizan las estrategias desde la gestión organizacional, en particular, poseen deficiencias como la falta de transparencia y rendición de cuentas.

En este sentido se presentan deficiencias en la transparencia de los procesos y en la rendición de cuentas ante la ciudadanía, lo que da lugar a prácticas corruptas o poco éticas que afectan la eficiencia y la legitimidad de la

gestión pública. Se destaca débil capacidad institucional, es decir existe carencia de la capacidad técnica y administrativa necesaria para gestionar eficazmente los recursos y prestar servicios de calidad a la población.

Lo subrayado se debe a las limitaciones en la formación del personal, falta de recursos financieros o problemas de coordinación entre las distintas instancias gubernamentales. La inequidad en la prestación de servicios se presenta en la descentralización que puede generar desigualdades en la prestación de servicios públicos entre diferentes regiones o municipios, lo que puede derivar en situaciones de injusticia social y exclusión de ciertos grupos de la población.

Por otro lado, la corrupción y clientelismo, en algunos casos, los GAD pueden verse afectados por prácticas corruptas o clientelistas que favorecen a determinados grupos de interés en detrimento del interés general. Esto puede minar la confianza de la ciudadanía en las instituciones públicas y obstaculizar el desarrollo sostenible.

La escasa participación ciudadana se da por la falta de mecanismos efectivos para la participación ciudadana en la toma de decisiones y el control de la gestión pública puede limitar la legitimidad y la eficacia de los gobiernos autónomos descentralizados. La participación activa de la sociedad civil es fundamental para fortalecer la democracia local y garantizar una gestión transparente y orientada al bien común ([Duchitanga & Guamán, 2019](#)).

Por otro lado, se precisa enfatizar en que la integración de la gestión ambiental en la recaudación de tributos es una estrategia importante para promover la sostenibilidad y el cuidado del medio ambiente. Desde la gestión organizacional, se pueden implementar diversas acciones para incorporar la gestión ambiental en la recaudación de tributos. Algunas estrategias son la sensibilización y capacitación del personal, en ello es fundamental concienciar a todo el personal sobre la importancia de la gestión ambiental en la recaudación de tributos. Se pueden llevar a cabo programas de formación para que el personal conozca los beneficios de integrar la gestión ambiental en sus procesos ([García-González, 2023](#)).

Refieren los citados autores que para la implementación de políticas y procedimientos ambientales es necesario que sean claros que, guíen las acciones de la organización en materia de gestión ambiental. Esto puede incluir la adopción de prácticas sostenibles en la recaudación de tributos, como el uso de tecnologías limpias y la reducción del uso de papel.

Las auditorías ambientales se realizan periódicas para evaluar el desempeño ambiental de la organización en

relación con la recaudación de tributos. Estas auditorías permitirán identificar áreas de mejora y establecer medidas correctivas para minimizar el impacto ambiental de las actividades de recaudación (Lécaros, 2013).

Así mismo, destaca el citado autor que, es importante establecer alianzas con entidades ambientales para intercambiar buenas prácticas y colaborar en iniciativas conjuntas que promuevan la gestión ambiental en la recaudación de tributos. Estas estrategias de integración en la gestión ambiental y la recaudación de tributos, según el citado autor, son fundamentales para promover la sostenibilidad y contribuir al cuidado del medio ambiente.

Desde la gestión organizacional, se pueden implementar diversas estrategias para incorporar la gestión ambiental en los procesos de recaudación, lo que beneficiará tanto a la organización como al entorno en el que opera. Las deficiencias referidas en los GAD afectan negativamente la capacidad para cumplir con las funciones y satisfacer las necesidades de la población (Vargas & Vargas, 2021).

Basado en lo antes referido es fundamental adoptar dichas deficiencias mediante acciones concretas que promuevan la transparencia, la rendición de cuentas, la capacidad institucional, la equidad en la prestación de servicios, la lucha contra la corrupción y el fomento de la participación ciudadana.

Materiales y métodos

Se llevó a cabo un análisis de la gestión organizacional en el proceso de recaudación de tributos, donde se utilizó la investigación descriptiva cualitativa a partir del análisis documental en base a los resultados obtenidos en la encuesta realizada a los 59 trabajadores del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Jipijapa, utilizando un instrumento tipo cuestionario. Además, para destacar la integración de la gestión ambiental en la recaudación de tributos como una estrategia desde la gestión organizacional, se utilizó un enfoque metodológico que combinó la revisión de la literatura especializada, el análisis de casos y la consulta a fuentes primarias. En este sentido se siguió el método de:

- Revisión de la literatura, donde se realizó una revisión exhaustiva de la literatura académica y científica relacionada con la gestión ambiental en la recaudación de tributos como una estrategia desde la gestión organizacional. través de esta revisión se estudian temas como la gestión ambiental, los impactos ambientales, la participación de las comunidades locales para fomentar la recaudación de tributos, entre otros.
- Se accede a los estudios de casos, para la identificación de casos concretos que hayan incidido positivamente en la gestión ambiental en la recaudación de tributos como

una estrategia desde la gestión organizacional en los Gobiernos Autónomos Descentralizados de Ecuador. Además, se analizó cómo el marco legal y regulatorio ha influido en el desarrollo y resultado de estos proyectos.

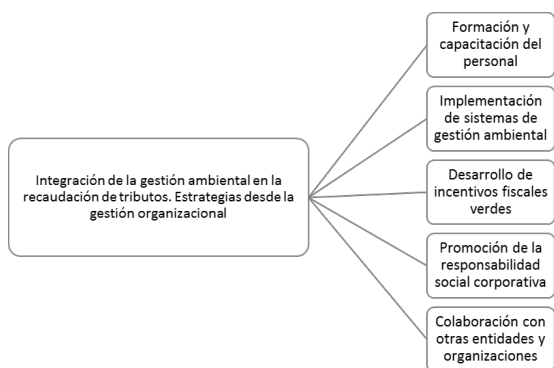
- La consulta a fuentes primarias, se realizó a través de entrevistas o consultas con expertos en gestión ambiental, representantes de organizaciones no gubernamentales, funcionarios gubernamentales y en particular con los representantes de la regulación ambiental en los Gobiernos Autónomos Descentralizados. Esto permitió obtener perspectivas directas sobre la efectividad del marco legal y su aplicación en la práctica.
- El análisis y conclusiones, se utilizó para una vez recopilada la información, analizar los datos obtenidos y extraer las conclusiones sobre la integración de la gestión ambiental en la recaudación de tributos como una estrategia desde la gestión organizacional en los Gobiernos Autónomos Descentralizados de Ecuador. Se destacaron los aspectos positivos, los desafíos y las posibles áreas de mejora en la regulación y aplicación de leyes ambientales en el contexto de la gestión organizacional.

La combinación de los métodos, referidos, conduce a la obtención de una visión integral y fundamentada sobre el tema, lo que permite establecer solidez en la integración de la gestión ambiental para la recaudación de tributos como estrategias desde la gestión organizacional en Ecuador, con argumentos respaldados por evidencia.

Resultados

Se constatado a través de la entrevista y las encuestas aplicadas a la muestra representativa de 59 personas, que, en el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Jipijapa, precisa de un fortalecimiento en el proceso de recaudación de tributos donde la identificación de áreas de mejora es considerada de vital importancia para potenciar la eficiencia en la gestión tributaria y la capacidad de financiamiento del gobierno local. En este contexto se hace necesario de la integración de la gestión ambiental en la recaudación de tributos: estrategias desde la gestión organizacional.

Sobre lo referido, en la [Figura 1](#), se destacan los aspectos fundamentales a tener en cuenta para establecer la integración de la gestión ambiental en la recaudación de tributos como una estrategia desde la gestión organizacional. Esta integración es abordada desde una perspectiva organizacional, donde las entidades gubernamentales encargadas de la recaudación de impuestos pueden implementar diversas estrategias para promover prácticas sostenibles y mitigar impactos ambientales.



Fuente: Autores

Source: Authors

Figura 1. Integración de la gestión ambiental en la recaudación de tributos como una estrategia desde la gestión organizacional

Figure 1. Integration of environmental management in tax collection as a strategy for organizational management

La formación y capacitación del personal es fundamental, dado que el personal encargado de la recaudación de tributos debe estar capacitado en temas ambientales para comprender la importancia de la gestión ambiental en su labor. La formación puede incluir aspectos como la fiscalidad ambiental, los incentivos fiscales para prácticas sostenibles y la identificación de posibles impactos ambientales de las actividades económicas.

Así mismo, la implementación de sistemas de gestión ambiental en las entidades recaudadoras pueden adoptar sistemas de gestión ambiental, como ISO 14001, para establecer procesos y procedimientos que promuevan la integración de criterios ambientales en sus actividades. Estos sistemas permiten identificar, evaluar y gestionar los aspectos ambientales relacionados con la recaudación de tributos.

Por su parte, el desarrollo de incentivos fiscales verdes puede ser diseñado para el fomento de prácticas sostenibles, como la reducción de emisiones de carbono, la eficiencia energética o la protección de recursos naturales. Estos incentivos pueden incluir reducciones en las tasas impositivas para empresas que implementen medidas ambientales positivas.

La promoción de la responsabilidad social corporativa en las entidades recaudadoras pueden promover la responsabilidad social corporativa entre las empresas contribuyentes, incentivando la adopción de políticas ambientales y la divulgación transparente de información sobre su desempeño ambiental.

De igual forma, la colaboración con otras entidades y organizaciones debe ser capaz de establecer alianzas con otras entidades gubernamentales, organizaciones no gubernamentales y el sector privado para promover la

integración de la gestión ambiental en la recaudación de tributos. La colaboración puede facilitar el intercambio de buenas prácticas, el desarrollo de iniciativas conjuntas y la sensibilización sobre la importancia de la fiscalidad ambiental.

Concretamente, la integración de la gestión ambiental en la recaudación de tributos requiere un enfoque holístico que involucre a todos los niveles de la organización. Mediante la implementación de estrategias desde la gestión organizacional, las entidades recaudadoras pueden contribuir significativamente a la promoción de prácticas sostenibles y a la protección del medio ambiente.

Discusión

El pensamiento de los autores como [Carrión y Flores \(2022\)](#) señalan el papel de la gestión organizacional en cualquier actividad encaminada a mejorar y fortalecer la organización a través de técnicas y herramientas relacionadas con el análisis y diseño organizacional, los recursos humanos, la planificación, sistemas de gestión de calidad, la elaboración de presupuestos, entre otros aspectos que al mismo tiempo integran estrategias, teniendo en cuenta los efectos que el entorno pueda tener en la gestión administrativa. Por su parte [Jones \(2021\)](#) señala que la gestión organizacional se enfoca en la eficiencia y la eficacia de la organización.

La eficiencia según los citados autores, se refiere a la capacidad de la organización para utilizar sus recursos de manera óptima y reducir el desperdicio, mientras que la eficiencia se refiere a la capacidad de la organización para lograr sus objetivos y satisfacer las necesidades de sus clientes y partes cubiertas. Ello dando referencia a las opiniones de los autores citados, actualmente a nivel mundial existen establecimientos que producen bienes y servicios por lo cual se vinculan con la tecnología de información.

Esta nueva manera de operar en las municipalidades es gracias a la tecnología existe en las operaciones administrativas y financieras que provee Internet, es decir, está en constante cambio para operar de una mejor forma. Sin embargo, [Chiavenato \(2018\)](#) señala que, la palabra gestión sostiene en la “interpretación de los objetivos de la empresa y se transforma en una acción empresarial” (p.12). Ello se debe a que la gestión se enfoca en los procesos de planificar, organizar, direccionar y controlar los recursos de una manera racional con el propósito de alcanzar los objetivos a través de la eficiencia y eficacia.

Para [Cabrera \(2022\)](#) gestionar una organización contribuye en la optimización de los recursos a través de la planificación y un control minucioso dentro de las funciones de los directivos y funcionarios. Por ende, para obtener resultados positivos en las organizaciones deben

tener la capacidad de tomar decisiones y resolver problemas. Asimismo, la gestión organizacional requiere de la mejora continua y la adaptabilidad a los cambios del entorno.

En base a ello se constató que, en el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Jipijapa, existe una controversia por los resultados obtenidos y por la observación directa en cuanto a la manera inadecuada de gestionar los recursos administrativos de los servicios públicos y financieros. Por ello, la mitad de los trabajadores analiza cuán necesario es tener la capacidad y habilidad de gestionar con eficiencia los recursos garantizando de esa manera la rentabilidad, y a la vez, direcciona a los empleados a cumplir con dichas funciones y responsabilidades, debido a que la gestión organizacional implica la toma de decisiones estratégicas, la adecuada de recursos, la definición de roles y responsabilidades, y la evaluación del desempeño y la eficacia de la organización.

En lo referido a la recaudación tributaria, las naciones latinoamericanas están implementando sistemas de declaración y pago de impuestos utilizando herramientas electrónicas e Internet, a través de aplicaciones para la prestación de servicios en línea que incluyen el pago de tributos o tributos. El Valor Agregado (IVA) a nivel local y territorial requiere una organización previa de la administración tributaria (Rojas, 2019).

La recaudación de los tributos no depende de las normas que lo regulan sino más bien es el beneficio que buscan los contribuyentes al no cumplir con las obligaciones tributarias, manifiesta Peñaherrera, et al., (2020) en el análisis de la teoría de la disuasión tributaria cuya esencia se enmarca en establecer el costo beneficio para el contribuyente.

Rodríguez, et al., (2022) identificaron los tipos de impuestos, dado que el primero se relaciona con las personas o entidad y los que gravan directamente la capacidad económica de las personas; y, por último, impone un impuesto al consumo, que no afecta directamente los ingresos del contribuyente, pero sí pesa sobre los gastos del consumidor final. La recaudación de impuestos es un proceso fundamental en la economía de un país, ya que ayuda a financiar el gasto público y garantizar que los programas y servicios gubernamentales operen de manera efectiva (Sanz & Labrador, 2020).

Este proceso incluye la determinación, recaudación y contabilidad de los impuestos, asegurando así que los contribuyentes cumplan con sus obligaciones tributarias (Paspuel, et al., 2023). Así mismo, se incluye la gestión ambiental en la recaudación de tributos, como un enfoque que busca incorporar consideraciones ambientales en los procesos de recaudación de impuestos y tasas por parte de las entidades gubernamentales.

La integración de la gestión ambiental en la recaudación de tributos implica adoptar estrategias desde la gestión

organizacional para promover la sostenibilidad ambiental y generar recursos financieros para la protección del medio ambiente. Estas estrategias son claves he incluyen la implementación de incentivos fiscales para fomentar prácticas ambientalmente responsables, el desarrollo de programas de educación tributaria ambiental para sensibilizar a la población sobre la importancia de contribuir al cuidado del entorno, y la creación de mecanismos de seguimiento y evaluación para garantizar el cumplimiento de normativas ambientales.

La integración de la gestión ambiental en la recaudación de tributos requiere una coordinación efectiva entre las áreas de medio ambiente y finanzas dentro de las organizaciones gubernamentales, así como la participación activa de la sociedad civil y el sector privado. Esta estrategia puede contribuir a fortalecer la gestión ambiental local, promover la responsabilidad fiscal y generar recursos para la conservación del entorno natural.

Es necesario entender que el rol de recaudar los tributos permite a las municipalidades administrar los rubros en programas o proyectos en carácter social, direccionando a generar y promover una cultura tributaria. Sobre lo subrayado se constata que, aún existe una situación de incumplimiento de la ley y evasión fiscal por parte de una parte de los contribuyentes naturales y jurídicos, especialmente los comerciantes que realizan pequeñas actividades económicas sin comprender sus obligaciones tributarias, donde la gestión pública posee sus implicaciones.

De acuerdo con lo anterior, es de destacar que la gestión del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Jipijapa, se basa en principios como la transparencia, la eficiencia, la eficacia, la rendición de cuentas y la participación ciudadana. Según Valdiviezo y Luján (2022), la gestión del GAD Municipal de Jipijapa se enfoca en la planificación y ejecución de políticas y programas para el desarrollo local, la gestión de los recursos públicos y la promoción de la participación ciudadana en la toma de decisiones.

En este contexto, la función del Estado se percibe como un conjunto integral, abarcando así toda la dinámica socioeconómica. Esto posibilita que el Estado ejecute sus funciones específicas relacionadas con el cumplimiento de su propósito a través de una planificación propia, que sirve como guía y supervisión de la función pública. De esta manera, la presencia del Estado, independientemente de su grado de desarrollo, requiere de determinados recursos económicos para afrontar sus obligaciones y establecer una base esencial para su existencia.

A partir de lo expuesto, se deduce que las funciones y actividades que desarrolla el Estado en respuesta a las demandas que debe satisfacer, determina la necesidad de disponer de recursos económicos. Estos recursos provienen tanto de las rentas propias de la nación a través de su

patrimonio o del desarrollo de actividades industriales o comerciales, como de recursos originados en la economía privada, que se desarrollan gracias a las condiciones que el Estado ofrece a través de sus estrategias, políticas y acciones relacionadas con su evolución económica.

Lo antes referido, implica administrar su patrimonio para recaudar tributos y conservar y distribuir las sumas recaudadas, conforme así la actividad financiera, sustentada en la conservación y justa distribución de las riquezas, su administración. La recaudación de impuestos es crucial para el avance de los gobiernos locales, ya que proporciona recursos para ofrecer servicios públicos y fomentar el bienestar comunitario.

Los Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales (GAD) son organismos gubernamentales encargados de administrar áreas poblacionales específicas, representando los intereses de los ciudadanos y asignando recursos para satisfacer sus demandas civiles. Estos gobiernos poseen un grado de autonomía en su gestión y recaudación tributaria, aunque también obtienen recursos del gobierno central, colaborando de forma coordinada y en consonancia con las metas nacionales.

Conclusiones

El presente estudio se identificaron las áreas de mejora en la gestión organizacional del proceso de recaudación de tributos en el GAD de jipijapa, donde se destacan los problemas más profundos en las áreas que constituyen factores claves para el éxito, lo cual se podrá optimizar a través de una integración de la gestión ambiental en la recaudación de tributos basada en estrategias desde la gestión organizacional.

Se constató que la integración de la gestión ambiental en la recaudación de tributos es un enfoque cada vez más relevante en el ámbito de la administración pública y la sostenibilidad ambiental. En un contexto donde la protección del medio ambiente y la lucha contra el cambio climático son prioridades globales, la recaudación de impuestos juega un papel fundamental en la promoción de prácticas sostenibles y en la mitigación de impactos ambientales negativos.

Se señala la necesidad de la incorporación de criterios ambientales en la recaudación de tributos para incentivar los comportamientos responsables por parte de los contribuyentes, fomentando el uso eficiente de los recursos naturales, la reducción de emisiones contaminantes y la adopción de tecnologías limpias.

Se evidenció que la integración de la gestión ambiental en la recaudación de tributos basada en estrategias desde la gestión organizacional es un mecanismo para financiar programas y proyectos ambientales, fortaleciendo las

políticas de protección del medio ambiente a nivel local, nacional e internacional.

Bibliografía

- Cabrera, C. (2022). Gestión organizacional: Qué es, funciones y estilos. Obtenido de Revista Digital QuestionPro: <https://www.questionpro.com/blog/es/gestion-organizacional/>
- Carrión, B., & Flores, M. (2022). Gestión organizacional: un análisis teórico para la acción. *Revista Científica de la UCSA*, 9(1), 81-103. doi:<http://dx.doi.org/10.18004/ucsas/2409-8752/2022.009.01.081>
- Chiavenato, I. (2018). *Administración. Teoría, proceso y práctica* (Tercera edición ed.). Bogotá - Colombia: McGRAW-HILL INTERAMERICANA. Obtenido de <https://books.instituto-idema.org/sites/default/files/Administraci%C3%B3n%20-%20Proceso%20administrativo%20-%20Idalberto%20Chiavenato%20-%203ed.pdf>
- Duchitanga, F., & Guamán, C. (2021). Diagnóstico de la gestión tributaria en los Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales del Ecuador. *Revista de Ciencias Administrativas y Financieras*, 6(12), 19-38.
- García-González S. (2023). Normativa legal y currículo académico hacia la educación ambiental. *Caso Universidad Central del Ecuador. Revista Innova Educa*, 3(3), 30-56
- González, J. & Sánchez, R. (2019). Eficiencia en la recaudación de impuestos: análisis de los sistemas tributarios latinoamericanos. *Revista de Economía y Desarrollo*, 25(2), 35-56.
- Jiménez, L. & Gamboa-Suárez, R. (2018). El capital humano e intelectual como catalizador de la gestión organizacional. *Revista Mundo FESC*, 15(1), 83-89. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6638704.pdf>
- Jones, G. (2021). *Teoría organizacional. Diseño y cambio en las organizaciones*. (Quinta edición ed.). (C. C. Amigón, Ed.) México: Pearson Educación. Obtenido de <https://web.politecnico metro.edu.co/wp-content/uploads/2021/08/Teoria-organizacional4taEdicionGarethRJones.pdf>
- Lécaros, J. (2013). La ética medio ambiental: principios y valores para una ciudadanía responsable en la sociedad global». <https://bit.ly/3wNXDVR>.
- Paspuel, O., Arias, W., Castro, L., & Álvarez, S. (2023). De la recaudación fiscal en la región Sureamericana: perspectivas del Ecuador. *Revista Científica de la Universidad de Cienfuegos*, 15(2), 325-334. Obtenido de <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/download/3900/3820/>
- Peñaherrera, G., Cornejo, M., & Chango, M. (2020). La amnistía tributaria y su incidencia en la recaudación

- fiscal bajo la teoría de la disuasión. *Revista Publicando*, 7(23), 108-118. Obtenido de <https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/2061>
- Pertuz, V., & Pérez, A. (2020). Condiciones para el aprendizaje organizacional y prácticas de gestión de innovación: un análisis en medianas empresas. *Revista Scielo Información Tecnológica*, 31(3), 209-218. Obtenido de <https://www.scielo.cl/pdf/infotec/v31n3/0718-0764-infotec-31-03-209.pdf>
- Rodríguez, C., Neira, A., Salinas, L., & Malla, F. (2022). Comportamiento de las recaudaciones tributarias en la zona de planificación 7 de Ecuador, entre los periodos 2010 al 2020. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(2), 21-26. doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i2.2130
- Rojas, D. (2019). Propuesta de un modelo de Gestión Integral de Recaudación Tributaria para incrementar el ingreso del impuesto vehicular en la Municipalidad Provincial de Chachapoyas - Amazonas. Obtenido de Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle: https://lareferencia.info/vufind/Record/PE_499c49ff2d8ad42b726c05e028bbb12f
- Ruiz, M. (2020). Gestión por procesos y recaudación. *Revista Científica Scielo*, 12(1), 12-18. Obtenido de <https://www.economicas.uba.ar/wp-content/uploads/2018/10/Gestion-por-procesos-y-recaudacion.pdf>
- Sanz, J., & Labrador, I. (2020). Política fiscal y crecimiento económico. Consideraciones microeconómicas y relaciones macroeconómicas. *Revista Macroeconomía del desarrollo*, 134, 36-38. Obtenido de <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/9be24645-3fd3-4c00-a23f-d3f4bb7a4569/content>
- Valdiviezo, M., & Luján, G. (2022). La gestión pública de un gobierno autónomo descentralizado municipal en la dinámica del desarrollo local. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*, 6(6), 62-80. doi:<https://orcid.org/0000-0002-4727-6931>
- Vargas, J., & Vargas, R. (2021). Factores que influyen en la recaudación tributaria municipal en el Ecuador. *Revista de Investigación Científica*, 1(1), 54-71.