



ORIENTACIÓN AMBIENTAL EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA PARA EL CONTROL DE LOS PRODUCTOS FARMACÉUTICOS DE ENTIDADES PÚBLICAS

ENVIRONMENTAL GUIDANCE IN ADMINISTRATIVE MANAGEMENT FOR THE CONTROL OF PHARMACEUTICAL PRODUCTS FROM PUBLIC ENTITIES

 GLORIA PASCUALA CHIQUITO TIGUA^{1*},  ASHLEY ALEJANDRA LIGUA MARCILLO²

Universidad Estatal del Sur de Manabí, Ecuador. Facultad Ciencias Económicas. Docente de la Carrera de Contabilidad y Auditoría.
Universidad Estatal del Sur de Manabí, Ecuador. Facultad Ciencias Económicas. Estudiante de la Carrera de Contabilidad y Auditoría.

*E-mail: gloria.chiquito@unesum.edu.ec, g_chiquito@hotmail.com

Palabras Claves:

Resumen

Control de productos farmacéuticos
inventarios obsolescencia
gestión administrativa
orientación ambiental

La gestión administrativa engloba la dimensión ambiental como política general de desarrollo para la conservación y el aprovechamiento sustentable de los recursos. En este contexto, se queda alejada la gestión administrativa para el control de los productos farmacéuticos de entidades pública. El vínculo entre gestión ambiental y gestión administrativa conduce a buenas prácticas de manejo de inventarios en la industria farmacéutica, y máxime cuando existen químicos que su obsolescencia puede derivar una contaminación o daño al ambiente que repercute en la salud humana. Por tal motivo, en este trabajo se persigue determinar como es el comportamiento de la gestión administrativa en el control de inventarios de los productos farmacéuticos del Hospital del día Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social Jipijapa. Teniendo en cuenta la dimensión ambiental con respecto a los productos farmacéuticos y su obsolescencia se precisa de la orientación ambiental en el Instituto referido que contempla varias instituciones de salud y que requieren de correctos manejos ambientales en todas las áreas. La investigación es analítica y descriptiva porque se analizan y describe el Sistema Descentralizado de Gestión Ambiental en coordinación con las instituciones del Estado competentes en la materia. Además, se gestiona información y conocimiento útil para el análisis crítico e interpretación de datos. Los resultados obtenidos conducen a la conclusión de que los procesos administrativos como aporte para el mejoramiento de la gestión administrativa de la institución citada y así obtener un correcto manejo en el control de inventarios de productos farmacéuticos.

Keywords:

Abstract

Control pharmaceutical products
inventories
obsolescence
administrative management
environmental orientation

Administrative management encompasses the environmental dimension as a general development policy for the conservation and sustainable use of resources. In this context, the administrative management for the control of pharmaceutical products from public entities remains remote. The link between environmental management and administrative management leads to good inventory management practices in the pharmaceutical industry, especially when there are chemicals whose obsolescence can lead to contamination or damage to the environment that has repercussions on human health. For this reason, this work seeks to determine the behavior of administrative management in inventory control of pharmaceutical products of the Hospital del día Ecuadorian Institute of Social Security Jipijapa. Taking into account the environmental dimension with respect to pharmaceutical products and their obsolescence, environmental orientation is required in the aforementioned Institute, which includes several health institutions and which require correct environmental management in all areas. The research is analytical and descriptive because the Decentralized Environmental Management System is analyzed and described in coordination with the State institutions competent in the matter. In addition, useful information and knowledge is managed for the critical analysis and interpretation of data. The results obtained lead to the conclusion that the administrative processes as a contribution to the improvement of the administrative management of the aforementioned institution and thus obtain a correct management in the control of inventories of pharmaceutical products.

Recibido: 21 de julio de 2023

Aceptado: 29 de septiembre de 2023

Este artículo se encuentra bajo los términos de la licencia Creative Commons Attribution-NonCommercial (CC BY-NC 4.0).



<https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>

Introducción

En la Ley de la Gestión Ambiental del Ecuador, se establecen los principios y directrices de política ambiental para determinar las obligaciones, responsabilidades, niveles de participación de los sectores público y privado en la gestión ambiental. Esta ley señala los límites permisibles, controles y sanciones en esta materia. Al respecto, de destaca que la gestión ambiental no se queda alejada la gestión administrativa (Constitucional, 2008).

En este contexto, la gestión ambiental juega un importante espacio para el control de inventarios de los productos farmacéuticos de entidades públicas. Se enmarca un vínculo entre gestión ambiental y gestión administrativa que conduce a buenas prácticas de manejo de inventarios en la industria farmacéutica, y máxime cuando existen químicos que su obsolescencia puede derivar una contaminación o daño al ambiente que repercute en la salud humana.

Por su parte, refiere el Artículo 2, de la Ley de Gestión Ambiental en Ecuador, en lo concerniente al ámbito y principios de la gestión ambiental, desglosa que, la gestión ambiental se sujeta a los principios de solidaridad, corresponsabilidad, cooperación, coordinación, reciclaje y reutilización de desechos, utilización de tecnologías alternativas ambientalmente sustentables y respecto a las culturas y prácticas tradicionales. Es así que el proceso de Gestión Ambiental, se orientará según los principios universales del Desarrollo Sustentable, contenidos en la Declaración de Río de Janeiro de 1992, sobre Medio Ambiente y Desarrollo (Ejecutiva, 2002).

De acuerdo con lo referido, la orientación ambiental (Aira, 2018) está inmersa en la gestión administrativa cuyo rol es el modelo de gestión que se debe seguir para el debido cumplimiento de las actividades que se ejecuten dentro de la institución, a su vez es significativo, tener en cuenta que, llevar a cabo un proceso administrativo permite conseguir que las funciones de cada personal que integre en la institución tenga ese mismo ideal para cumplir con el mismo propósito hacia la meta de la organización, además cabe recalcar que los hospitales a nivel mundial se enfocan en llevar todo proceso administrativo de la mejor manera para el bien de la institución y de los usuario asimismo proporcionar a la población asistencia médica tanto curativa y preventiva (Daza, 2020).

La gestión administrativa en el hospital del día, Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social es indispensable para las instituciones ya que deben contar con una administración que facilite el cumplimiento de sus objetivos y puedan obtener el beneficio para los usuarios, además que su sustentación depende de la planeación, organización, dirección y control, además de incluir la dimensión

ambiental, para el control de la calidad (Rivera, 2018); (Portal, 2019).

El control de la calidad ambiental según Barrios (2019) tiene por objeto prevenir, limitar y evitar actividades que generen efectos nocivos y peligrosos para la salud humana o deterioren el medio ambiente y los recursos naturales. En este caso, en el hospital del día Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social de Jipijapa, se evidencia falta de control en la rotación de fármacos provocando que los productos corran el riesgo de caducidad, perjudicando tanto a los usuarios y a la institución, dentro del hospital, lo cual conlleva a una orientación ambiental en la gestión administrativa para el control de inventarios y disminuir algunos inconvenientes existentes.

En este contexto se analizaron varios referentes teóricos como el de Portal (2019) y Chalán (2019) dichos autores sostienen que, lo fundamental es el proceso de gestión administrativa en el dispensario de salud. Se constató en estos estudios que los autores citados subrayan que es indispensable para toda institución tenga una administración que facilita el cumplimiento de sus objetivos y metas, buscado el beneficio a los usuarios, además que su sustentación al depender de las fases de planeación dentro de los objetivos, organización de estrategias, dirección y control, propician servicios de salud de manera oportuna, con calidad, eficiencia y eficacia a todos los usuarios que requieran de atención en las diferentes áreas,

Otros estudios en el contexto ecuatoriano, como los de Calonge (2017); Castro (2020); Aguilera (2022) destacan que la gestión y el control de inventarios en las instituciones hospitalarias se da por proceso lo cual es importante para alcanzar la eficiencia y eficacia dentro de la farmacia hospitalaria, es necesaria la utilización de estos procesos para la organización sanitaria del hospital investigado, poniendo atención a la gestión de inventario ya que ayuda a toda institución a la adecuación de sus productos.

Desde la mira de la orientación ambiental en la gestión administrativa para el control de los productos farmacéuticos de entidades públicas, por ocasionar ellos, en su estado de obsolescencia, daños nocivos a la salud y por traerse de químicos en sus descomposiciones, es necesario considerar el almacenamiento que a su vez, debe garantizar la calidad de los insumos durante su permanencia en el depósito, almacén o farmacia, así como la custodia y vigilancia del movimiento de las existencias y requiere el control de aspectos administrativos, de infraestructura física, de dotación y el control de factores ambientales. La distribución incluye la entrega de los insumos a los depósitos y establecimientos de salud, con actividades que garanticen la custodia adecuada de los insumos, así como la oportunidad en la entrega. (Organización Panamericana de la Salud, 2006)

Dentro de la gestión administrativa el almacenamiento asegura la calidad de los insumos desde que ingresan al depósito, almacén o farmacia, garantizando la calidad de los productos durante su permanencia allí, en términos de condiciones de eficacia, estabilidad y seguridad especificadas por el fabricante, incluso hasta que el producto es entregado al usuario final (Cepeda, 2020). Además, se consideran diferentes aspectos técnicos como la recepción técnica y administrativa, la adecuación de áreas, la dotación requerida, el control de factores ambientales y aspectos administrativos como la gestión de inventarios, lo cual puede resumirse en los principios básicos, la logística, la gestión del inventario y finalmente las pautas para evaluación del almacenamiento.

Ante lo expuesto es relevante que el control de inventarios constituye un elemento fundamental dentro de la administración, llevarlo mediante conteo físico es una seguridad, pero a su vez gestionarlo computacionalmente constituye otra alternativa promisorio para garantizar el control (Aguilera, 2022). Bajo estos enfoques, el presente estudio se orienta en determinar cómo es el comportamiento de la gestión administrativa en el control de inventarios de los productos farmacéuticos del Hospital del día Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social Jipijapa.

Cabe aclarar que con el control se consigue regular las actividades planificadas, contribuye a corregir cualquier desvío significativo. Un sistema de control efectivo afirma que las actividades se concluyan de modo que lleven a la obtención de las metas de la organización (Álvarez, & Chuinda, 2021).

Por su parte, la gestión administrativa como está a cargo de los ejecutivos, que supervisan las operaciones de la organización, involucran el control de inventario para que los recursos sean utilizados de manera correcta, y que el flujo de información sea efectivo. Es así que, en los depósitos o almacenes, donde se almacenen medicamentos y otros insumos, requiere satisfacer pautas mínimas para la adecuada conservación y custodia de dichos insumos (Ruiz, y Batista, 2018).

Un proceso adecuado de almacenamiento da como resultado una rotación óptima de inventarios, 0% de vencimientos, fugas, averías y deterioros por condiciones ambientales y garantiza el abastecimiento adecuado para facilitar la logística de distribución a las diferentes áreas de la institución caso de estudio. Lo subrayado, deviene de los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM) donde la salud es colocada como piedra angular, y a su vez la coloca frente a un desafío mayor, donde emana la responsabilidad de fortalecer cada vez más los inventarios para asegurar el suministro adecuado de los insumos esenciales para la salud.

Materiales y métodos

La investigación es analítica y descriptiva porque se analiza y describe la gestión administrativa en el control de

inventarios de los productos farmacéuticos del hospital del día Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social. En el estudio descriptivo según Alban (2021) establece que, este método tiene características que, motivan al investigador a escoger diferentes herramientas para el comportamiento de los fenómenos que se efectúan en estudio. Además, se aplicó un enfoque mixto cualitativo y cuantitativo que, permitió obtener datos reales de las variables estudiadas gestión administrativa y control de inventarios.

De acuerdo con Arias (2006), la investigación descriptiva y documental contribuye a la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento. En lo relativo a las investigaciones documentales, según el citado autor, se lleva a cabo una búsqueda, recuperación, recopilación y análisis crítico e interpretación de datos.

Lo antes subrayado, se resume en una gestión de la información y conocimiento útil para el análisis crítico e interpretación de datos. A partir de una gestión de la información se conocerá el comportamiento de la gestión administrativa en el control de inventarios de los productos farmacéuticos del Hospital del día Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social Jipijapa.

Resultados

A través del análisis documental, y siguiendo las recomendaciones Hernández-Sampieri y Torres (2018) se utilizaron fuentes documentales confiables, para analizar el comportamiento de la gestión administrativa en el control de inventarios de los productos farmacéuticos del Hospital del día Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social Jipijapa, como parte de la gestión de la información y el conocimiento. En base a ello, en la Tabla 1, se muestra el cuadro Nacional de Medicamentos Básicos declarado por el Consejo Nacional de Salud, a través de la comisión de Medicamentos e Insumo (CONAMEI), establece la necesidad de mantener actualizado el cuadro nacional de medicamentos básicos, y su registro terapéutico y tener en cuenta la (OPS, 2006).

Dichos medicamentos, deben acogerse a una correcta gestión ambiental y administrativa para actuar en base a buenas prácticas de manejo de ellos. En el manejo de los inventarios deben considerarse los químicos que su obsolescencia para contribuir a que no se desencadene una contaminación o daño al ambiente que repercute en la salud humana.

Por lo expuesto, se precisa de la orientación ambiental en la gestión administrativa para el control de los productos farmacéuticos de entidades públicas.

La orientación referida se realiza cuando se conocen aspectos de la gestión administrativa sobre el control de inventario en el Hospital del día Instituto Ecuatoriano de

Tabla 1. Medicamentos Básicos declarado por el Consejo Nacional de Salud

Table 1. Basic declared medicines for the national advice of health

Grupo A	Tracto alimentario t metabolismo
Grupo B	Sangre y órganos formadores de la sangre
Grupo C	Sistema cardiovascular - terapia cardiaca
Grupo D	Dermatológicos
Grupo G	Sistema genito - urinario y hormonas sexuales
Grupo H	Preparados Hormonales sistémicos excluye hormonas sexuales e insulinas
Grupo J	Antiinfecciosos para uso sistémico - antibacterianos para uso sistémico
Grupo L	Agentes antineoplásicos e inmunomoduladores - agentes inmunosupresores
Grupo M	Sistema musculo - esquelético
Grupo N	Sistema nervioso
Grupo P	Productos antiparasitarios, insecticidas y repelentes
Grupo R	Sistema respiratorio
Grupo S	Órganos de los sentidos
Grupo V	Varios

Fuente: Autores. Basado en: CONAMEI (OPS, 2006).

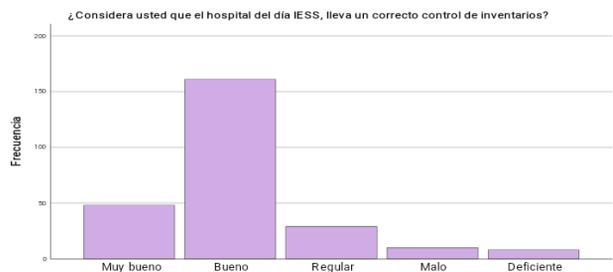
Source: Authors. Based on : CONAMEI (OPS, 2006)

Seguridad Social Jipijapa. Concretamente dicho comportamiento se muestra en la **Figura 1**.

En la **Figura 1**, se demuestra que el comportamiento de la gestión administrativa en el control de inventarios de los productos farmacéuticos del Hospital del día Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social Jipijapa, es bueno. No obstante, se constataron indicadores con respecto a la rotación de inventarios que se corresponden con la planificación de la gestión del suministro de insumos estratégicos y que son parte integrante de la gestión administrativa para el control de los productos farmacéuticos de entidades públicas, los mismos son:

- Organización del sistema, políticas y legislación
- Selección y promoción del uso racional
- Estimación de necesidades y adquisiciones
- Almacenamiento y distribución
- Sistema de información
- Financiamiento
- Talento humano

Por su parte, se evidenció que no existe cultura sobre la administración ambiental, como parte del funcionamiento necesario en la institución para orientar y ejecutar los procesos, así como la determinación de procedimientos y la operación de las acciones derivadas. Por lo que se consideró oportuno, en la entrevista a profundidad, realizada aleatoriamente que, la orientación ambiental en la gestión administrativa para el control de los productos farmacéuticos de entidades públicas no se corresponde con lo que se requiere en los inventarios farmacéuticos, por ello



Fuente: Autores

Source: Authors

Figura 1. Comportamiento de la gestión administrativa sobre el control de inventario en Hospital del día Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social Jipijapa.

Figure 1. Conduct of the administrative step on the control of inventory in hospital in fashion Ecuadoran institute of Panama hat social security

se contra el proceso de orientación ambiental en la gestión administrativa del hospital caso de estudio.

La orientación, señalada, se basa en aglutinar el conjunto de procesos de apoyo administrativo que incluyen: organización, financiamiento, gestión de la información, administración de los recursos humanos y recursos físicos, decisivos para la sostenibilidad del sistema de suministros y ellos son los indicadores antes subrayados. En este proceso se concreta un ciclo que se basa en las políticas y el marco jurídico del Ecuador. (**Figura 2**).

En este estudio se comprobó, también, que las Farmacias y suministros del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social Jipijapa, no cuenta con políticas nacionales que integren el

sistema de suministros, ni las Farmacias; en la mayoría de los casos se observan procesos aislados, desarticulados y algunas veces, como en el caso de los insumos estratégicos, es común encontrar sistemas de suministro paralelos, con actividades igualmente aisladas realizadas por cada persona en su área o puesto de trabajo, sin coordinación regional ni nacional. Como consecuencia de estas dificultades, los inventarios de la Farmacia caso de estudio, está limitada exclusivamente a actividades operativas de adquisición, minimizando la importancia de la implementación y monitoreo de los demás procesos del sistema, lo que genera desabastecimiento, incremento en los costos, pérdida de oportunidades en la utilización de financiamiento, lo que incide en el deterioro de la atención a los usuarios de los servicios de salud.

Considerando que la planificación de los suministros de medicamentos es un proceso dinámico, participativo y multidisciplinario, es necesario conformar un equipo nacional en el cual estén representadas las diferentes instancias técnicas y administrativas responsables de los inventarios y los programas nacionales, con el asesoramiento de especialistas en el área si son requeridos. Este equipo debe ser de naturaleza permanente y no circunscribirse únicamente a la programación de las necesidades y la definición de la "lista de adquisiciones".

La responsabilidad de la gestión administrativa en el control de inventarios de los productos farmacéuticos del Hospital del día Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social Jipijapa, va más allá de las acciones mostradas en la **Figura 2**. Los administrativos son los responsables de monitorear la ejecución del plan de adquisiciones y su evaluación.

Concretamente la orientación que se propone, en este estudio, comprende cinco secciones:

- **Sección 1:** presenta los antecedentes del Fondo Estratégico, los objetivos de la guía, su estructura y uso.
- **Sección 2,** se orienta al equipo de trabajo a la evaluación rápida del sistema de suministros mediante preguntas clave y al análisis de las posibles alternativas de mejoramiento, su viabilidad y factibilidad en el corto y mediano plazo.
- **Sección 3,** se presentan los pasos prácticos para la elaboración de un plan de adquisiciones.
- **Sección final,** se incluyen recursos técnicos a utilizar para la elaboración del plan de adquisiciones, el glosario de términos usados en las farmacias para clasificar los medicamentos, con el propósito de unificar conceptos y definiciones referentes al sistema de suministros. Además, se incluyen recursos bibliográficos de referencia.

En base a lo subrayado, les corresponde a los organismos encargados de la planificación nacional y seccional incluir



Fuente: Organización Mundial de la Salud, Organización Panamericana de la Salud, Fundación Panamericana para la Salud y la Educación. Traducción al español de la segunda edición en inglés (Boston, 2002). Modificado por: Autores.

Source: Pan-American World Health Organization, Pan-American Health Organization, foundation for the health and the education. Translation to the Spanish of the spit and image in English language (Boston, 2002). Modified for: Authors

Figura 2. Ciclo a seguir para el apoyo administrativo en función de la sostenibilidad del sistema de suministros y el control de inventarios

Figure 2. Cycle to follow for the administrative support in function of the sustainability of the system of supplies and the control of inventories

obligatoriamente en sus planes respectivos, las normas y directrices contenidas en el Plan Ambiental Ecuatoriano (PAE). Los planes de desarrollo, programas y proyectos incluirán en su presupuesto los recursos necesarios para la protección y uso sustentable del medio ambiente relativo al almacenamiento y uso de medicamentos que se traduce en inventarios de medicamentos, mismos que se encuentran dentro de hospitales como lo es para nuestro caso de estudio

Conclusiones

- Se evidenció que la gestión administrativa en los procesos de control de inventarios tiene deficiencias, por ello el hospital busca implementar nuevos procesos de gestión administrativa que involucre la dimensión ambiental.
- La dimensión ambiental estará a cargo de los organismos encargados de la planificación nacional y seccional que incluirán obligatoriamente en sus planes respectivos, las normas y directrices contenidas en el Plan Ambiental Ecuatoriano (PAE).

- Se constató que los procesos administrativos forman parte del mejoramiento de la gestión administrativa de la institución citada. Con ello se obtiene un correcto manejo en el control de inventarios de productos farmacéuticos.

Bibliografía

- Aguilera, K. L. (2022). Control de inventario en la importadora jorua cía ltda del cantón de Babahoyo, año 2021. Babahoyo: UTB. Obtenido de <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/11842/E-UTB-FAFI-CA-000008.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Aira, M. I. (2018). Gestión administrativa y estrés laboral en el Servicio de Hospitalización del Hospital San Juan de Lurigancho-2018. Peru: UCV. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/22563/Calixto_AMI-SD.pdf?sequence=6&isAllowed=y
- Albán Guijarro, A. I. (2021). *Sistema de control interno de la gestión de inventario y la rentabilidad de la farmacia cruz azul "rosita paredes y quito" del cantón Quevedo, 2018* (Master's thesis, Quevedo: UTEQ).
- Álvarez, N. D., Suárez, D. P., Espín, G. R., & Chuinda, G. D. (2021). Las nuevas tecnologías aplicadas al control de inventarios en la Cruz Roja de Pastaza. Dilemas contemporáneos: educación, política y valores, 9(SPE1). Obtenido de <https://www.scielo.org.mx/pdf/dilemas/v9nsp1/2007-7890-dilemas-9-spe1-00115.pdf>
- Arias, F. (2006). El Proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica. 6ta. edición. Editorial Espíteme C.A. Recuperado de: <https://bit.ly/3g3wyad>
- Barrios, I. (2019). Un sistema de gestión de calidad en salud, situación actual y perspectivas en la atención primaria. Obtenido de <http://www.calidadytecnologia.com/2019/10/grandes-maestros-gurus-calidad-libros.html>
- Boston, P. (2002). Clasificación ABC <http://www.dinet.com.pe/glosario.htm>, <http://www.forumtranslations.com/comercio.htm> Management Sciences for Health, OMS/OPS, Fundación Panamericana para la Salud y Educación. La Gestión del Suministro de Medicamentos. Segunda Edición. Páginas 213, 744 a 750.
- Calonge, S. O. (2017). Control de inventarios y la dispensación de medicamentos en el Hospital III EsSalud-2017. Chimbote: UCV. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/12118/obregon_cs.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Castro, K. T. (2020). Evaluación de la situación de los inventarios y aplicación de un modelo de gestión de la farmacia institucional de una institución de salud estatal de tercer nivel de Guayaquil. Guayaquil: UCSG. Obtenido de <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/15410/1/T-UCSG-POS-MGSS-262.pdf>
- Cepeda, M. (25 de 08 de 2020). ¿Qué es la gestión de la calidad? Obtenido de Norma ISO 9001:2015: <https://www.nueva-iso-9001-2015.com/2020/08/que-es-la-gestion-de-la-calidad/>
- Chalán, J. C. (2019). Modelo para optimizar la gestión administrativa del Hospital General II DE Libertad" de la Ciudad de Guayaquil. Guayaquil: UTEG. Obtenido de <http://biblioteca.uteg.edu.ec:8080/bitstream/handle/123456789/164/MODELO-PARA-OPTIMIZAR-LA-GESTION-ADMINISTRATIVA-DEL-HOSPITAL-GENERAL-II-DE-LIBERTAD-DE-LA-CIUDAD-DE-GUAYAQUIL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Constitución de la República de Ecuador (2001). Decreto 1133. Registro Oficial No. 253 del 26 de enero
- Constitucional, T. (2008). Constitución de la República del Ecuador. *Quito-Ecuador: Registro Oficial, 449*, 20-10.
- Daza, A. M. (2020). Gestión administrativa en entidades sociales del estado E.S.E hospitales de Cundinamarca. *Lumina* 21, 140-162. Obtenido de <file:///C:/Users/GISSE/Downloads/Dialnet-GestionAdministrativaEnHospitalesPublicosDeCundina-8679417.pdf>
- Ejecutiva, A. D. L. F. (2002). ESTATUTO DEL REGIMEN JURIDICO ADMINISTRATIVO DE LA FUNCION EJECUTIVA. *Estatuto de Régimen Jurídico Administrativo de la Función Ejecutiva*.
- Hernández-Sampieri, R., y Torres, C. P. M. (2018). Metodología de la investigación (Vol. 4). México^ Ed. F DF: McGraw-Hill Interamericana. Recuperado de: <https://dspace.scz.ucb.edu.bo/dspace/bitstream/123456789/21401/1/11699.pdf>
- Organización Panamericana de Salud (2006). Guía Práctica para la Planificación de la Gestión del Suministro de Insumos Estratégicos. Management for Sciences Health. Organización Panamericana de Salud, Unidad de Medicamentos Esenciales, Vacunas y Tecnología en Salud, 525 23rd ST NW Washington D.C. 20037, EEUU.
- Portal, C. I. (2019). Influencia de la gestión administrativa en la calidad de servicio al usuario externo en el hospital de Essalud, Cajamarca 2019. Cajamarca - Peru: UPAGU. Obtenido de <http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/1043>
- Rivera, V. G. (2018). Implementación de gestión de calidad al proceso de manejo y control de productos farmacéuticos en la unidad de medicamentos e insumos médicos del hospital pediátrico Alfonso Villagómez. Riobamba: ESPOCH. Obtenido de [file:///C:/Users/GISSE/Downloads/56T00787%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/GISSE/Downloads/56T00787%20(2).pdf)
- Ruiz, A., Batista, M. H. (2018). Integración de los sistemas de gestión de calidad, ambiental y seguridad y salud en el trabajo en una entidad pública del orden nacional del sector hacienda. SIGNOS / ISSN: 2145-1389 / Vol. 10 / N.º 2 / 2018 / pp. 141-157.

Conflicto de intereses: Los autores declaran no tener ningún conflicto de intereses con respecto a la publicación de este artículo.

Contribución de los autores: *Conceptualización:* Ashley Alejandra Ligua Marcillo. *Análisis formal:* Ashley Alejandra Ligua Marcillo, Gloria Pascuala Chiquito Tigua. *Investigación:* Ashley Alejandra Ligua Marcillo. *Metodología:* Gloria Pascuala Chiquito Tigua *Escritura-borrador original:* Ashley Alejandra Ligua Marcillo . *Redacción, revisión y edición:* Ashley Alejandra Ligua Marcillo, Gloria Pascuala Chiquito Tigua.