

## Programa de Educación Ambiental desde la Animación Sociocultural sobre el manejo comunitario del agua.

### Environmental Education Program from Sociocultural Animation on community water management

Saíra Montané Caballero. Universidad Pinar del Río "Hermanos Saíz Montes de Oca".  
Profesora Asistente. [sairamc@fcsch.upr.edu.cu](mailto:sairamc@fcsch.upr.edu.cu)

Milay Labrador Díaz. Tele Pinar. Profesora Asistente. [milay@telepinar.icrt.cu](mailto:milay@telepinar.icrt.cu)

Angélica María Barrial Martínez. Universidad Pinar del Río "Hermanos Saíz Montes de Oca".  
Profesora Asistente. E-mail: [angelicam@fcsch.upr.edu.cu](mailto:angelicam@fcsch.upr.edu.cu)

Amelia Margarita Labrador Vento. Universidad Pinar del Río "Hermanos Saíz Montes de Oca".  
Profesora Asistente. E-mail: [amelia@fcsch.upr.edu.cu](mailto:amelia@fcsch.upr.edu.cu)

Dora Lilia Márquez Delgado. Universidad Pinar del Río "Hermanos Saíz Montes de Oca".  
Profesora Titular. E-mail: [dorali@fcsch.upr.edu.cu](mailto:dorali@fcsch.upr.edu.cu)

### Resumen

La problemática del agua se presenta hoy, a nivel mundial como uno de los asuntos más serios que afronta el planeta relacionada con la crisis medioambiente. En la provincia de Pinar del Río, Cuba, se ha manifestado con un carácter histórico problemas con el agua potable, en su mayoría debido a manejos inadecuados de la población sobre este recurso, por lo que esta investigación está orientada a procurar una salida al siguiente problema científico: ¿Cómo contribuir a mejorar el manejo comunitario del agua en el Reparto Hermanos Cruz de Pinar del Río, Cuba? En consecuencia se establece el siguiente objeto: Proceso de Educación Ambiental desde la Animación Sociocultural sobre el manejo comunitario del agua. Como objetivo general: Diseñar un Programa de Educación Ambiental desde la Animación Sociocultural dirigido a lograr un adecuado manejo comunitario del agua en el Reparto Hermanos Cruz de Pinar del Río, Cuba. Se utiliza una estrategia de tipo explicativa, con métodos y técnicas cualitativas y cuantitativas y la muestra está integrada por tres CDR del Reparto Hermanos Cruz. Con la aplicación de los instrumentos diseñados se arrojó que no se desarrolla ningún tipo de acción en pos de mejorar el manejo comunitario del agua, los vecinos de esta comunidad muestran un insuficiente conocimiento acerca de la necesidad e importancia del ahorro del agua en la comunidad, lo cual se evidencia en sus actitudes. Por lo que se pretende contribuir con una propuesta práctica de un Programa de Educación Ambiental desde la Animación Sociocultural que logre el cambio de actitudes y conductas relacionadas con el manejo comunitario del agua, el cual será de vital importancia pues contribuye a la conservación y aprovechamiento adecuado de este preciado líquido.

**Palabras clave:** Educación Ambiental, Animación Sociocultural y Manejo Comunitario del Agua.

### Abstract

Water issues presented today worldwide as one of the most serious issues facing the planet related environmental crisis. In the province of Pinar del Río, Cuba, has expressed an historical problems with drinking water, mostly due to inadequate management of population on this resource, so this research is aimed to seek a solution to the following scientific problem: How to help improve the community management of water in the cast Hermanos Cruz from Pinar del Río, Cuba? Environmental Education Process from Sociocultural Animation on community water management: Accordingly the following object is set. As a general goal: Designing a Program Environmental Education from Sociocultural Animation aimed at achieving an appropriate community management of water in the cast Hermanos Cruz from Pinar del Río, Cuba.

Explanatory strategy type is used, with qualitative and quantitative methods and techniques and the sample is composed of three CDR of Hermanos Cruz cast. With the implementation of the designed instruments showed that any action does not develop towards improving community management of water, the residents of this community show insufficient knowledge about the necessity and importance of saving water in the community, which is evident in their attitudes. So we will contribute with a practical proposal for an environmental education program from sociocultural animation that achieves the changing attitudes and behaviors related to community water management, which will be vital as it contributes to the conservation and proper utilization of this precious liquid.

**Keywords:** Environmental Education, Sociocultural Animation and Community Water Management.

## Introducción

A partir de la década del 50 del siglo XX se produce un despertar en la conciencia de la humanidad con respecto a los estilos de convivencia y de desarrollo, con ella surge una percepción de la destrucción de la naturaleza y se va conformando una conciencia ambiental sobre los límites del crecimiento y la explotación del ambiente. Convirtiéndose la solución de problemáticas ambientales a escala local, regional y global en un desafío de gran significación social para el hombre.

En la actualidad la población mundial se enfrenta a una gran crisis que afecta lo social, lo económico, lo político y lo ambiental, la cual resulta la amenaza ambiental más crítica de la historia. En el informe de la Cumbre de la Tierra (1992), se recogen los problemas más importantes que afectan a la humanidad, como la degradación de los suelos (erosión, salinidad, compactación, acidez, mal-drenaje), deterioro del saneamiento y las condiciones ambientales en asentamientos- humanos, contaminación de las aguas, deforestación y pérdida de la diversidad biológica entre otros. (Leyva, 2011)

Pero con el pasar de los años la visión de que el medio ambiente es solo lo natural ha cambiado, y existen hoy disímiles perspectivas, pero la mayoría de los autores coincide en ver el medio ambiente es el sistema que integra la totalidad de los elementos abióticos, bióticos y socioeconómicos, mediante relaciones multidimensionales diversas y complejas en estado dinámico y evolutivo, donde se produce una relación dialéctica entre la sociedad y la naturaleza. (Márquez, Casas & Jaula, 2012: 11)

Esta nueva perspectiva destaca la inclusión del hombre dentro del medio ambiente, tratando de dejar atrás la visión antropocéntrica del mundo que ha permeado los estudios hasta hoy, y destaca por ende todo lo que el hombre produce.

Los problemas ambientales desde el punto de vista de lo natural no han variado en el transcurso de los años, pero bajo el análisis de esta nueva perspectiva debemos nombrar otros problemas ambientales como los referidos a cuestiones sociales, económicas y culturales relacionadas en definitiva con el modelo de desarrollo en el cual se convive hoy, como la drogadicción, el alcoholismo, la violencia, las cuestiones de género, el consumismo, la pobreza y desigualdad, entre otros.

El medio, entonces, comienza a ser denominado medio ambiente en un proceso de enriquecimiento semántico y aclaratorio. La naturaleza ya no sólo está ahí, pasiva para que el hombre se sirva de ella y la utilice; ya no es solamente un medio para satisfacer las necesidades humanas. Es, a la vez, ambiente del hombre, aquello que le rodea y le permite vivir; que condiciona la existencia misma de la humanidad; incluso su supervivencia. Este ambiente tiene en sí mismo sus reglas, presenta un funcionamiento sistémico, unas exigencias, y es en definitiva el espacio de acción-reacción en el que los hombres pueden avanzar, no "a costa de" los demás elementos del sistema, sino en interacción dinámica con ellos" (Bayón, 2002: 2)

En función de las nuevas posturas con respecto al medio ambiente, en el informe Nuestro futuro común, de la Comisión Mundial para el Ambiente y el Desarrollo, ONU, 1987, se define al desarrollo sostenible como: un desarrollo duradero, o sea, para nosotros y nuestros hijos y

nietos, por ello se ve como un desarrollo capaz de hacer frente a las necesidades actuales sin impedir que las generaciones futuras puedan hacer otro tanto en su momento. (Ayes, 2004: 13) La comprensión del desarrollo sostenible desde una concepción holística del medio ambiente resulta la estrategia más adecuada para el hombre moderno en aras de elevar la calidad de la vida de la actual generación humana, sin poner en peligro las posibilidades de las futuras generaciones de satisfacer las suyas. (Santos. et al, 2009: 2)

Por lo que se hace eminente el desarrollo de cambiar todo lo anterior y nos concierne a todos. Debemos tomar conciencia de la realidad en que vivimos y el futuro que se avecina. Sin embargo, llevar a cabo acciones que obliguen a modificar actitudes y a redefinir las tendencias que apuntan hacia la catástrofe es un proceso lento y difícil.

Y para ello se necesita desarrollar un proceso de Educación Ambiental coherente y sistemático como plantea Roque (2001) donde explica que "La Educación Ambiental es un proceso continuo y permanente que constituye una dimensión de la educación integral, orientada a que en el proceso de construcción y producción de conocimientos, de desarrollo de hábitos, habilidades, actitudes, así como en la formación de valores, se armonicen las relaciones entre los seres humanos, y de ellos con el resto de la sociedad y la Naturaleza, para propiciar la orientación de los procesos económicos, sociales y culturales hacia el desarrollo sostenible" (Roque, 2001: 4)

Dentro de los peligros en tema de medio ambiente que enfrenta gran parte de la población mundial y en especial muchos países del continente africano es la carencia de agua potable y el manejo de la misma, es una problemática que se nos presenta en la actualidad y cada día ocupa más la atención de científicos, técnicos, políticos y en general, de muchos de los habitantes del planeta. La escasez de este vital líquido obliga a reiterar nuevamente una llamada a la moderación del consumo por parte de la población a nivel mundial, ya que sin su colaboración los esfuerzos técnicos que llevan a cabo algunas organizaciones resultarían insuficientes.

En el Informe de las Naciones Unidas sobre el Desarrollo de los Recursos Hídricos en el Mundo (2003) explica que aunque el agua es el elemento más frecuente en la Tierra, únicamente 2,53% del total es agua dulce y el resto es agua salada. Aproximadamente las dos terceras partes del agua dulce se encuentran inmovilizadas en glaciares y al abrigo de nieves perpetuas. (Informe de las Naciones Unidas sobre el Desarrollo de los Recursos Hídricos en el Mundo, 2003: 8)

Además el agua tal como se encuentra en la naturaleza, para ser utilizada sin riesgo para el consumo humano requiere ser tratada, para eliminar las partículas y organismos que pueden ser dañinos para la salud. Y finalmente debe ser distribuida a través de tuberías hasta los hogares, para que se pueda consumir sin ningún problema ni riesgo alguno. Es indispensable en la vida diaria: para el uso doméstico, en la agricultura, en la acuicultura, en la ganadería y posee uso medicinal.

El agua es de suma importancia para todas las formas de vida y la existencia del Planeta. Quizás, por tenerla casi siempre al alcance de la mano y hacer uso de ella regularmente, no percibimos que este valioso recurso natural no es inagotable y su disponibilidad decrece de manera vertiginosa, producto fundamentalmente, de las acciones del hombre y los estilos de vida que hemos ido adquiriendo. Sin renunciar al desarrollo, al confort y a las ventajas de la llamada "modernidad", la humanidad debe plantearse estrategias y acciones encaminadas a conservar la cantidad y calidad del agua a nivel global y local, de manera que se concilien el desarrollo y nuestra supervivencia junto a las demás especies con las que compartimos este Planeta Azul, nuestro hogar común.

Nuestro país no escapa a este problema y toma medidas para lograr un adecuado manejo del agua en los diferentes sectores. Desde el mismo triunfo de la Revolución Cubana, el estado llevó a cabo una política educativa encaminada hacia una concepción científica del mundo que permitiera a los ciudadanos adoptar conductas consecuentes en la sociedad y la naturaleza expresado en la Constitución de 1976 en el Capítulo I de los Fundamentos Políticos, Sociales y Económicos del Estado artículo 27: "El estado protege el Medio Ambiente y los Recursos

Naturales del país. Reconoce su estrecha vinculación con el desarrollo económico y social sostenible para hacer más racional la vida humana y asegurar la supervivencia, el bienestar y la seguridad de las generaciones actuales y futuras. Corresponde a los órganos competentes aplicar esta política.

Es deber de los ciudadanos contribuir a la protección del agua, la atmósfera, la conservación del suelo, la flora, la fauna y todo el rico potencial de la naturaleza.” (Constitución de la República de Cuba, 2010)

En este sentido el Sistema Nacional de Educación de Cuba, ha consolidado paulatinamente la internalización de la Educación Ambiental en las tareas curriculares y extracurriculares que se realizan, todas con un fuerte componente comunitario, a partir del desarrollo del principio de centralización y descentralización de la política educacional cubana, para todos los tipos y niveles de educación. (Santos. et al, 2009: 3)

En la provincia de Pinar del Río se ha manifestado con un carácter histórico problemas con el agua potable, estos son de diversa índole ya que se producen por problemas económicos: de reparaciones y construcción, lo que ha producido en la población, que en la misma comunidad unos tengan agua y otros no. Tal es el caso del Reparto Hermanos Cruz, el cual está conformado mayormente por edificios multifamiliares, en este se ha detectado que la mayoría de sus habitantes hacen un inadecuado manejo del agua potable. Los vecinos acostumbran a utilizar el preciado líquido en actividades agrícolas, rellenar depósitos de almacenamiento de agua, se instalan a tuberías centrales sin permisos ni las condiciones necesarias provocando salideros y cometen irresponsabilidades como dejar desbordar los tanques y fregar automóviles con el agua potable.

En correspondencia con lo antes explicado, la investigación está orientada a procurar una salida al siguiente problema científico: ¿Cómo contribuir a mejorar el manejo comunitario del agua en el Reparto Hermanos Cruz? En consecuencia se establece el objeto: Proceso de Educación Ambiental desde la Animación Sociocultural sobre el manejo comunitario del agua. Como objetivo general: Diseñar un Programa de Educación Ambiental desde la Animación Sociocultural dirigido a lograr un adecuado manejo comunitario del agua en el Reparto Hermanos Cruz.

## Materiales y métodos

Se declaró la pluralidad de la investigación ya que se utilizaron métodos y técnicas cualitativas y cuantitativas que complementaron la investigación a partir de la metodología de Hernández (2006) y Rodríguez (2006). Se utilizó el método General Dialéctico el cual rige el estudio y permite la búsqueda de los cambios cualitativos que afectan el manejo comunitario del agua en el Reparto Hermanos Cruz, provocando la aparición de un nuevo objeto con propiedades, funciones, estructura y relaciones diferentes. Se emplearon métodos teóricos como el Histórico-Lógico da cumplimiento a la necesidad de conocer cómo se ha comportado manejo comunitario del agua en el Reparto Hermanos Cruz a través de la historia en diferentes ámbitos con un orden lógico y el Sistemico que permitió abordar la comunidad desde la concepción de esta como una unidad, como integración de elementos y no como simple suma de sus partes, donde cada uno de ellos tiene un impacto, una repercusión en los restantes, entendiendo a la comunidad como partícipe en el desarrollo y potenciación de un mejor manejo comunitario del agua en el Reparto Hermanos Cruz.

Como métodos teóricos del enfoque cualitativo: utilizamos la Investigación Acción Participativa la cual se tuvo en cuenta para que los participantes desarrollen una conciencia crítica acerca de sus propias necesidades y problemas y las vías de solución, las personas tienen y toman parte activa en el proceso de investigación y transformación de las actitudes y comportamiento con respecto al objeto de estudio a través del Programa de Educación Ambiental desde la Animación Sociocultural; y el Etnográfico el cual permitió el análisis y la interpretación de los significados expresándolos en las descripciones, investigar y describir con profundidad la comunidad, nos auxilió para enfatizar en la importancia del contexto en la comprensión de los eventos y sus significados.

Los métodos empíricos fueron: la entrevista en profundidad que permitió acceder a experiencias individuales, creencias y características particulares de cada familia pertenecientes a esta comunidad, permitió entender los fenómenos desde el punto de vista del entrevistado en su propio lenguaje, lo cual fue imprescindible para el desarrollo de la investigación; y la observación participante que supone la convivencia con los sujetos observados, permitió conocer sus modos de expresión, conocer sus reglas, normas de funcionamiento, sus modos de comportamiento, se observan los fenómenos en tiempo real, tal y como ocurren en la comunidad y la encuesta que permitió abordar los problemas desde una óptica exploratoria, los vecinos de dicha comunidad ofrecieron la posibilidad de conocer características y aspectos del manejo comunitario del agua en el Hermanos Cruz, así como constatar otras aristas del estudio.

Las técnicas: fueron el grupo de discusión el cual constituyó una herramienta para evaluar la opinión de los vecinos, en la que los individuos que participaron ofrecieron sus opiniones sobre el tema en cuestión y debatieron las mismas, también contribuyó a la colecta de información con vistas a la realización del Programa de Educación Ambiental desde la Animación Sociocultural.

Para la muestra se pretendió hacer un estudio de caso por lo que se centra sólo en tres CDR de la Zona 168 del Reparto Hermanos Cruz, debido a que en estos es uno de los lugares donde se encuentra más crítica la situación. Se adopta una muestra no probabilística, de sujetos tipo pues en la investigación se analizan los valores, ritos, reglas, significados, expectativas, motivaciones, actitudes y comportamientos del grupo analizado, para lo que se toman el CDR # 1; CDR # 2 y el CDR # 3, conformados por edificios multifamiliares de 30 hogares cada uno.

## Resultados y Discusión

Diagnóstico del uso comunitario del agua en la comunidad Hermanos Cruz.

Análisis de los resultados: El análisis de los resultados se efectúa de una forma integradora y sistematizando la información obtenida en cada una de las dimensiones e indicadores que miden el manejo comunitario del agua en la comunidad Hermanos Cruz.

Situación de Pinar de Pinar del Río

Pinar del Río se encuentra ubicado geográficamente en la región occidental, entre 21°19, 22°56' de latitud norte y los 84°57', 83°05' de longitud oeste. Limita al Norte con el Golfo de México, al Sur con el Mar Caribe, al Este con la Provincia de Artemisa y al Oeste con el Canal de Yucatán. (Oficina Nacional de Estadística, 2010)

La actividad fluvial en el territorio está representada por el curso medio de la cuenca del río Guamá (10,52 km), en la que confluyen los afluentes Cangre y Galiano (5,6km). El río de mayor longitud es el Cuyaguaje. El basamento geológico presente en el área, condiciona un drenaje freático libre desde las cimas de las terrazas medias, a modo de divisorio hacia ambos ríos. Posee un volumen de escurrimiento anual de 95,7 Hm<sup>3</sup>, para el 50% de probabilidad. (Machín, 2006)

La problemática ambiental del suministro de agua potable gira en torno a tres parámetros: pérdida en las redes, equidad en el suministro y la calidad del producto. La red de agua potable abastece toda la ciudad directamente o mediante cisternas, conectadas a la red en el caso de los edificios múltiples y zonas más alejadas, esto hace que el 9,2% se sirvan de cisternas individuales y un 90,8% directamente de la red. (Machín, 2006)

Datos sociodemográficos.

CASOS	Rango de Edad	Cantidad de núcleos familiares	Cantidad de miembros por cada núcleo	Nivel Escolar	Trabajo
-------	---------------	--------------------------------	--------------------------------------	---------------	---------

		habitados	familiar		
CASO 1	10 a 70	30	2 a 4	Universitario	Jubilados y Trabajadores
CASO 2	3 a 75	29	1 a 6	12 grado	Trabajadores, No trabajadores y jubilados
CASO 3	1 a 80	28	1 a 4	Universitario	Jubilados y Trabajadores

En esta muestra hay incluidas personas de todas las edades en mayor o menor número, hay niños que se encuentran en edades tempranas y hasta adultos de la tercera edad. Esta comunidad está integrada mayormente por edificios, por lo que en cuanto a cantidad de núcleos familiares habitados de 30 casas que tiene cada edificio se encuentran 1 o 2 deshabitadas en dos casos y el otro tiene las 30 habitadas, cada hogar tiene de 1 a 4 habitantes y en uno de los casos hay familias de 6 miembros. El nivel escolar en todos los casos es vario y las enseñanzas más altas alcanzadas por algunos de sus miembros en su mayoría es de 12 grado y en dos de los caso hay universitarios e incluso existen personas con más alto nivel. En esta comunidad la gran mayoría de las personas son trabajadoras del sector estatal, una minoría es cuenta propistas y hay un alto número de jubilados y de niños y jóvenes que aún estudian.

Participación en las actividades de la comunidad, Calidad de las relaciones de los vecinos de la comunidad y Sentido de pertenencia a la comunidad.

En cuanto a la calidad de las relaciones de los vecinos de la comunidad, la Encuesta, la Entrevista en Profundidad y la Observación Participante arrojaron que visitan a sus vecinos en la medida de las necesidades: "les gusta vivir en su casa, sin molestar a nadie ni que los molesten a ellos", consideran que se mantienen relaciones cordiales entre todos los vecinos, aunque si se han manifestado en varias ocasiones discusiones y otros tipos de situaciones por el problema del agua y otros temas. En este sentido resulta interesante como algunos vecinos manifiestan una tendencia a una especie de enclaustramiento y de aislamiento, aún cuando sus relaciones no sean conflictivas con los miembros de la comunidad, pero si evasivas.

En cuanto a la Participación en las actividades de la comunidad, alegan participar en las actividades políticas, de masas, culturales y deportivas que se realizan en la comunidad, aunque consideran que "estas generalmente no son muchas", y siempre participan en la medida de las posibilidades. Entendemos también que esto varia pues hay CDR donde se lleva una vida más activa y sus miembros se sienten más motivados, otros como el caso explicado se sienten menos motivados por la vida en colectivo de la comunidad. En este aspecto se ve una tendencia a que sean las personas mayores las que participen y otras veces una representación de la familia.

Las personas de la comunidad manifiestan tener sentido de pertenencia a la misma, pues muchos alegan que han vivido ahí desde hace muchos años y conocen a los vecinos, tienen buenas amistades y se sienten cómodos en sus casas, tienen varios centros de servicio cerca como los hospitales, policlínico, consultorio, farmacia, tiendas, ETECSA, Bodega, Placita, etc. Aunque no dejan de reconocer que les gustaría vivir en casas independientes, por las ventajas que esto ofrece con respecto a la privacidad entre otras, les gustaría escoger una zona donde las afectaciones por el agua sean menos y que fueran mucho más céntricas en la ciudad.

Actitud ante el ahorro del agua en la comunidad Hermanos Cruz y Conocimiento y Valoración del tema del manejo comunitario del agua.

En la Entrevista en Profundidad, la Observación Participante y el Grupo de Discusión se obtuvo que en cuanto a la actitud ante el ahorro del agua en la comunidad Hermanos Cruz las personas de esta comunidad plantean que los vecinos de los primeros pisos les llega el agua con mayor frecuencia (cada 2 días), poseen espacio para mantener grandes envases de almacenamiento de agua, además muchos tienen los llamados ladrones de agua o motores de agua por lo que les alcanzan y les sobra para cubrir estos días y en muchas ocasiones malgastan este líquido, además algunos tienen actitudes irresponsables a la hora del llenado

de tanques y utilizan el agua potable para regar jardines, patios, sembrados y fregar autos con mangueras, incumpliendo así con leyes establecidas por el Estado Cubano e incurriendo en irresponsabilidades.

Estas personas no tienen conciencia del problema real sino que piensan que son de tipo económico y que ellos son privilegiados por vivir en primeros pisos. En ocasiones se han manifestado diciendo que: *“el agua que llega a sus casa es para ellos y por tanto la utilizan de la forma que les parezca conveniente”*, demostrando con esto actitudes prepotentes, poco solidarias, inconscientes y de desconocimiento de la situación actual del agua en el mundo entero.

Sin embargo los vecinos de los pisos altos mantienen una actitud más positiva en el ahorro y formas de consumo del agua debido a que el agua les llega cada 2 o 3 días en horarios de 6:30 a 7:30 PM, después de haber sido llenados los tanques colectivos, se procede a abrir las llaves y les llegue el agua en dicho horario a todos por igual, las personas de los pisos altos no cuentan con espacio ni grandes envases de agua por lo que deben ahorrarla para que dure hasta el próximo día establecido.

Estas personas reconocen el valor de este preciado líquido y la necesidad de su ahorro, pero esto no significa que tengan una conciencia real del problema ya que manifiestan: *“si yo pudiera regaría mi patio para que no me entre polvo en la casa, me bañaría en la ducha y fregaría debajo de la llave entre otras comodidades”* o sea manifiestan que asumirían las mismas actitudes mostrando que también desconocen del problema del agua como recurso a nivel global, sino que su supuesta actitud positiva se deriva de la necesidad eminente que tienen y no de la conciencia.

Sobre los conocimientos y valoración del tema del manejo comunitario del agua se obtuvo que tenían conocimientos sobre el problema del agua ya que lo sufren en carne propia aunque no se encuentran bien informados de la dimensión del mismo, mayormente expresaron las principales situaciones que conocen de su comunidad, solo algunos mencionaron las situaciones que se viven en el país y el mundo. Por lo que consideramos que el tratamiento del tema de la problemática del agua es aún insuficiente y a pesar de que existe en nuestro país una intención de crear una cultura del ahorro sobre todo a través de los medios de comunicación, esto aún no es suficiente. Después de conocer un poco más sobre este tema, estuvieron de acuerdo en que podía ser beneficioso e importante porque en su propia voz: *“cada cual vive como quiere y puede, pero siempre hay que tratar de no afectar a otros y también hay que pensar en el futuro”*. Varios de los encuestados plantearon que están en disposición de tratar este tema y consideran que su actitud ante el manejo del agua no ha sido muy positiva, y que pueden mejorar y están en disposición de ello.

#### 1. Soluciones propuestas por la comunidad.

Una muestra significativa de los habitantes de esta comunidad refieren que este es un problema que atañe a todos por lo que se hace necesario dar una respuesta y solución, aunque debemos aclarar que algunos no consideran tener un problema realmente de gravedad y otros se muestran resistentes a participar en acciones concretas. Para ello proponen soluciones prácticas y sobre todo explican que es necesario que el estado desarrolle inversiones en cuanto a reparaciones de los salideros, compra de motores que ofrezcan una mayor fuerza del agua, entre otras soluciones de tipo económico. Estas no resolverían el problema en sí pero les crearía a ellos mejoras en su calidad de vida y se evitarían derrames del líquido en el trayecto hasta los hogares aunque aclaran que conocen que la situación económica del país no es la mejor, pero creen que se deben dar pasos en este sentido porque: *“no se comparan los litros que se malgastan en un hogar con los metros cúbicos que se pueden perder en una tubería”* y *“para que tanto ahorro y restricción en mi casa si por las calles corre el agua”*. Demuestran así que no existe una conciencia en cuanto a la necesidad del ahorro del agua como recurso agotable de la naturaleza, sino al sentido práctico de que debido a la situación económica del país hay escases de este recurso, lo que hace que en ocasiones valoren la necesidad de ahorrar este recurso desde sus posiciones y en otras no les importe porque algunos creen en su propia voz que: *“el ahorro de unas cuantas personas no resuelve el problema”*.

Además plantean que es necesario crear conciencia en la población mediante el propio trabajo de las organizaciones políticas y de masa de la comunidad, los niños en las escuelas y los adultos en el trabajo, los cuales deben trabajar mejor, considerando así que debe existir un trabajo conjunto y que existen disímiles formas para contribuir como los talleres, charlas, reflexiones y debates, cine debates, proyectos comunitarios, los medios de comunicación masiva, entre otras formas que puedan contribuir a la solución del problema. Las actividades deben ser dinámicas, variadas y que lleven a reflexiones profundas, que resulten de interés común para ellos y bien organizadas, con objetivos definidos en un plan previsto y apoyadas por instituciones, organizaciones y hasta por la propia comunidad. Donde puedan conocer todos sus deberes, derechos, beneficios y plantean estar conscientes que: *“el mayor esfuerzo está por la parte del ser humano”*.

### **Programa de Educación Ambiental.**

Se considera que la investigación requiere una perspectiva sociocultural ya que la vida del ser humano transcurre en un entorno social influenciado por patrones culturales de comportamiento y diversas formas de significado a sus prácticas sociales. Por lo tanto se aprecia que un Programa de Educación Ambiental desde la Animación Sociocultural es la mejor vía para lograr el objetivo propuesto y realizar acciones para favorecer un mejor manejo comunitario del agua en la comunidad Hermanos Cruz, como un medio más para mejorar su calidad de vida. Ya que la Animación Sociocultural es un proceso que se dirige a la organización de las personas para realizar proyectos e iniciativas desde la cultura y para el desarrollo social. (Cembranos, Montesino & Bustelos, 1994: 13)

Se espera que este programa represente para la familia un espacio de crecimiento y realización personal y colectiva. En el podrán expresar sus preocupaciones, dudas, conflictos y posibles soluciones; además de que se promueve la participación, el diálogo y el debate.

Para la elaboración del programa se consultó la tesis de grado de Montané (2010) para asumir la siguiente estructura:

1. Título.
2. Problema.
3. Objetivo General.
4. Objetivos Específicos.
5. Estructura del Programa.
6. Sesiones de trabajo.
  - 6.1 Técnica de presentación.
  - 6.2 Caldeamiento general.
  - 6.3 Caldeamiento específico.
  - 6.4 Evaluación de la sesión.
7. Funciones del coordinador
8. Funciones del relator:
9. Participantes
10. Frecuencia de las sesiones.
11. Lugar de desarrollo.
12. Tiempo de duración.
13. Evaluación final del programa.

1. Título: Manejo comunitario del agua en el Reparto Hermanos Cruz.

2. Problema: ¿Cómo contribuir a un mejor manejo comunitario del agua en el Reparto Hermanos Cruz?

3. Objetivo General: Implementar un espacio participativo que propicie un mejor manejo comunitario del agua en el Reparto Hermanos Cruz.

4. Objetivos Específicos:

1. Sensibilizar a la comunidad sobre el manejo adecuado del agua.
2. Intercambiar información sobre la situación actual del agua como recurso natural.
3. Potenciar habilidades que permitan la solución interna de los problemas.

5. Estructura del programa: El programa se estructura en 6 talleres con la participación de los miembros de la comunidad, debe ser conducido por un coordinador que conducirá el desarrollo del encuentro y potenciará los debates.

## 6. Sesiones de Trabajo.

### Sesión I:

Tema: "¿Es importante para mí el agua?"

Problema: Insuficiente sensibilidad existente hacia el tema del manejo comunitario del agua

Objetivo: Ganar conciencia acerca de la importancia que posee el agua como recurso natural para cada una de las personas y para la sociedad en general.

Técnica de presentación: Mientras dure el fósforo.

Técnica de Caldeamiento Específico: Laboratorio del rumor.

Técnica de evaluación: El papelógrafo.

Sesión II: Proyección de un documental.

Tema: "La realidad en la pantalla".

Problema: Pobre nivel de conocimientos en lo relacionado al agua como recurso natural en el mundo.

Objetivo: Incidir en el nivel de conocimientos acerca de la situación actual del agua como recurso natural en el mundo.

Técnica: Proyección del documental y posteriormente análisis de la situación actual del agua como recurso natural en el mundo.

Evaluación: Cómo veo mi futuro.

Sesión III:

Tema: "¿Qué conozco sobre la situación del agua en mi país?"

Problema: Pobre nivel de conocimientos en lo relacionado al agua como recurso natural en nuestro país.

Objetivo: Incidir en el nivel de conocimientos acerca de la situación actual del agua como recurso natural en nuestro país.

Técnica de Presentación: Pelota Caliente.

Técnica de Caldeamiento Específico: Lluvia de idea.

Técnica de evaluación: El buzón.

Sesión IV: Concurso de Dibujo.

Tema: "Mi planeta azul".

Problema: Necesidad de integrar a la comunidad en la solución de sus problemas.

Objetivo: Integrar a grandes y chicos en el tema del manejo comunitario del agua.

Técnica: Orientar que en grupos de a cuatro mezclados niños, adultos y ancianos sean hombres y mujeres, en conjunto hagan dibujos donde se muestre la situación actual del agua en el planeta y como se sienten ellos respecto a este problema, al final explicarán sus dibujos a los demás.

Técnica de evaluación: PNI.

Sesión V:

Tema: "¡Siempre alertas!"

Problema: Frecuente práctica del manejo inadecuado del agua.

Objetivo: Determinar las posibles soluciones para las principales prácticas inadecuadas del manejo inadecuado del agua.

Técnica de Presentación: ¿Quién es?.

Técnica de Caldeamiento Específico: Cuento dramatizado.

Evaluación: La carta.

Sesión VI: "Barrio debate"

Problema: Necesidad de conocer las vivencias de la comunidad durante el transcurso del proyecto.

Objetivo: Intercambiar las vivencias de la comunidad durante el transcurso del proyecto.

Técnica: Exposición de una situación problemática para propiciar el debate y los participantes intercambien sus vivencias durante el transcurso del proyecto.

Evaluación: PNI

7. Funciones del coordinador: conducir el desarrollo del encuentro, potenciar los debates.

8. Funciones del relator: registrar el desarrollo del encuentro de manera pormenorizada, ya sea en un registro gráfico, como por medio de grabaciones (previo consentimiento del grupo). Este registro permite posteriormente una retroalimentación y perfeccionamiento del trabajo grupal por parte del facilitador. Los roles se complementan.

9. Participantes: coordinador, relator, especialistas en el tema y miembros de la comunidad.

10. Frecuencia de las Sesiones: cada 15 días.

11. Lugar donde se desarrollarán los encuentros: Parque aledaño a la zona 168.

12 Tiempo de duración: 2 horas.

13. Evaluación final del programa: El programa se evaluará en sentido general con la valoración e interpretación de los resultados de la evaluación parcial que en todas las sesiones se viene realizando a través de las técnicas aplicadas a tales efectos, del mural que se mantiene fijo a lo largo de todo el proceso y con la aplicación de una encuesta diseñada a tales efectos y aplicadas a los miembros de la comunidad.

## Conclusiones

1. Los referentes teóricos acerca de la Educación Ambiental sobre el manejo comunitario del agua, denotan que se trata de un tema abordado desde la ciencia, pero que demanda de nuevos enfoques de análisis para su solución, por lo que profundizar en este tema desde una perspectiva sociocultural y específicamente desde la Animación Sociocultural puede constituir una vía para influir positivamente.
2. El comportamiento del manejo comunitario del agua estudiado, se caracteriza por: la inacción frente a la necesidad de mejorar el manejo comunitario del agua, existe un insuficiente conocimiento acerca de la necesidad e importancia del ahorro del agua en la comunidad, manifiestan actitudes y comportamientos negativos ante el manejo comunitario del agua, los vecinos no mantienen relaciones conflictivas pero si evasivas entre ellos, expresan sentido de pertenencia a la comunidad, mantienen una actitud pasiva ante la participación en las actividades convocada en la comunidad y la comunidad sugiere que se desarrollen acciones en pos de lograr un cambio en cuanto al manejo comunitario del agua y manifiestan una actitud positiva para participar en actividades que puedan reportar beneficios y conocimiento.
3. El Programa de Educación Ambiental que se diseña contiene una serie de acciones desde la Animación Sociocultural que pueden contribuir a lograr un mejor manejo comunitario del agua.

## Bibliografía

1. Leyva Noa, JJ. 2011. Cultura Medioambiental y Desarrollo Comunitario: Experiencia de Trabajo comunitario en "palmira", guantánamo Revista OIDLES - Vol 5, Nº 10 (junio 2011) Recuperado de: <http://www.eumed.net/rev/oidles/10/jjln-resum.htm>
2. Márquez Delgado, DL; Casas Vilardell, M y Jaula Botet, JA. 2012. Estrategia de formación ambiental en la Universidad de Pinar del Río, Cuba. DELOS: Desarrollo Local Sostenible (Vol 5, Nº 14) Recuperado de : <http://www.eumed.net/rev/delos/14/dvb.html>
3. Bayón Martínez, Pablo. "El Medio ambiente, el desarrollo sostenible y la educación." Revista Educación. La Habana. 2002. Nro. 105. Recuperado de : <http://biblioteca.filosofia.cu/>
4. Ayes Ametller, GN. 2004. Desarrollo Sostenible y sus retos. Editorial Científico Técnica. La Habana. P: 15.
5. Santos Abreu, Ismael; Mc Pherson Sayú, Margarita; Villalón Legrá, Georgina; Marimón Carrazana, José Antonio; Fernández Palenzuela, Reinaldo; Parada Ulloa, Adaris; Pérez Borroto, Teresa y Merino Gómez, Tania. 2009. Didáctica de la Educación Ambiental para el Desarrollo Sostenible. Curso 37. Recuperado de: [www.cubaeduca.cu/medias/pdf/4768.pdf](http://www.cubaeduca.cu/medias/pdf/4768.pdf)
6. Roque Molina, MG. La educación ambiental: Acerca de sus fundamentos teóricos y Metodológicos. Cub@: Medio Ambiente y Desarrollo; Revista electrónica de la Agencia de Medio Ambiente. Año1, No.1, 2001 ISSN-1683-8904. Recuperado de: [ama.redciencia.cu/articulos/1.04.pdf](http://ama.redciencia.cu/articulos/1.04.pdf)
7. Informe de las Naciones Unidas sobre el Desarrollo de los Recursos Hídricos en el Mundo. 2003. Agua para todos. Agua para la vida. Ediciones Unesco. Recuperado de: [www.unesco.org/water/wwap](http://www.unesco.org/water/wwap)
8. Constitución de la República de Cuba. 2010. Editora Política. La Habana, Cuba.
9. Hernández, S. R. 2006. Metodología de la investigación cuantitativa. 2da Edición. Cuba.
10. Rodríguez, G. G. 2006. Metodología de la investigación cualitativa. Editorial Félix Varela. La Habana, Cuba.
11. Oficina Nacional de Estadística. 2010 Estadísticas del medio ambiente en la Revolución. Recuperado de: [www.one.cu/publicaciones/provincias\\_masinf/pinar%20del%20rio.htm](http://www.one.cu/publicaciones/provincias_masinf/pinar%20del%20rio.htm)
12. Machín Rodríguez, N. 2006. Calidad Ambiental de la ciudad de Pinar del Río. Cub@: Medio ambiente y Desarrollo; Revista electrónica de la Agencia de Medio Ambiente. Año 6, No. 10, 2006 ISSN: 1683-8904. Recuperado de: [ama.redciencia.cu/articulos/1.04.pdf](http://ama.redciencia.cu/articulos/1.04.pdf)

13. Cembranos, F; Montesino, DH y Bustelos, M.1994. La Animación Sociocultural: Una Propuesta Metodológica. Editorial Popular, s.a. España.
14. Montané Caballero, S. 2013. Animación Sociocultural en familias de niños con necesidades educativas especiales. Pertenecientes a un Centro Médico Psicopedagógico. ISSN: 9783847354413. Recuperado de: [www.bookdepository.com](http://www.bookdepository.com)
15. Equipo de Educación Popular del Centro Memorial Dr. Martin Luther King Jr. Técnicas Participativas. 1999. Colección Educación Popular de Cuba. Editorial Caminos. La Habana, Cuba.
16. Agua para todos. Agua para la vida. Informe de las Naciones Unidas sobre el Desarrollo de los Recursos Hídricos en el Mundo. 2003  
[unesdoc.unesco.org/images/0012/001295/129556s.pdf](http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001295/129556s.pdf)