

El desarrollo de la educación ambiental en el futuro profesional del turismo

The development of environmental education in the professional future of tourism

Olga Lidia Ortiz Pérez. Universidad de Holguín Oscar Lucero Moya. Vicedecana docente Facultad I. Industrial y Turismo oortiz@facii.uho.edu.cu

Lucelia Leyva Fernández. Universidad de Holguín Oscar Lucero Moya. Jefa de Carrera Turismo lucelia@fcii.uho.edu.cu

Resumen

A pesar de las grandes potencialidades, atractivos y recursos turísticos que presenta el polo turístico de Holguín, no se logra potenciar en toda su dimensión la educación ambiental comunitaria, existen grandes reservas para su óptimo aprovechamiento y alcanzar el desarrollo sostenible, un gran reto y desafío impuesto al sector turístico, lo que justifica la presente investigación cuya motivación está dada en divulgar las experiencias obtenidas con la conformación de diferentes grupos científicos estudiantiles en la carrera de Turismo, integrados a la línea investigativa "Patrimonio natural" y del proyecto "Gestión para el desarrollo sostenible de organizaciones turísticas". Se asumen posiciones teórico-metodológicas referidas al medio ambiente, el desarrollo sostenible y la educación ambiental comunitaria desde la toma de posiciones de los autores a través de la valoración práctica. Se realiza una breve caracterización del destino turístico Holguín, el diagnóstico ambiental y las acciones recomendadas derivadas del mismo para incentivar la formación ambiental y energética del futuro profesional del sector, así como el análisis de los resultados obtenidos en la investigación.

Palabras clave: educación ambiental; desarrollo sostenible.

Abstract

In spite of the big potentialities, attractive and tourist resources that presents the tourist pole of Holguín, the energetic and environmental community education, it is not at its full dimension. There are big reserves for its best use and for reaching the sustainable development, a great challenge and to the tourist sector, which justifies this investigation whose motivation is to spread the obtained experiences with the composition of different scientific student groups in the major of Tourism, integrated to the investigative line "natural patrimony" and of the project "step for the sustainable development of tourist organizations". Are assumed the position of the authors through the practical assesment. Assume theoretical methodological positions refereed to the environment, the sustainable development and the environmental community education. It carries out a short characterization of the tourist destiny Holguín, the environmental diagnosis and the recommended actions derived of it to foster the environmental and energetic formation of the future professional of the sector, as well as the analysis of the obtained results in the investigation.

Keywords: environmental education, sustainable development

Introducción

En la Declaración Universal de los Derechos Humanos de las Generaciones Futuras (1994) quedó reflejado: "Cada generación, que recibe como herencia momentánea la Tierra, tiene solamente el mandato de administrarla, con el compromiso ante las generaciones futuras de impedir todo atentado irreversible a la vida sobre la Tierra (...)"

El tema ambiental en la actualidad, basado en las sucesivas catástrofes ecológicas registradas en las industrias petrolíferas, químicas o nucleares, la polución en la atmósfera, el efecto invernadero

ha conllevado a una toma de conciencia general de los daños que ha sufrido y sufre la naturaleza y un amplio consenso de la urgencia de conservar y proteger a la Tierra. La defensa del ambiente se convirtió en un objetivo prioritario de todos los ciudadanos.

Esta situación ha impuesto una nueva dimensión de la responsabilidad en relación con la naturaleza. Respetarla, entenderla como un patrimonio común a transmitir para las futuras generaciones. Castro, F (2000) alertaba: "La naturaleza es destrozada, el clima cambia a ojos vista, las aguas para el consumo humano se contaminan y escasean, los mares ven agotarse los fuentes de alimentos para el hombre, recursos vitales no renovables se derrochan en lujos y vanidades"¹.

Desplegar una conciencia ambientalista a escala planetaria es la tarea de orden de todos los hombres del planeta. La educación ambiental que se debe desarrollar debe despertar la sensibilidad, elevar el nivel de conciencia y engendrar un compromiso destinado a resolver los problemas ambientales concretos, por ello es esencial la adquisición de conocimientos y la formación de actitudes que faciliten ese despertar.

La educación ambiental con su accionar puede propiciar hábitos y habilidades, formar actitudes y producir transformaciones importantes en los hombres, por lo que puede convertirse en un valioso instrumento para alcanzar las metas de un desarrollo sostenible.

El turismo, comprometido en un proceso de perfeccionamiento de su gestión, muestra hoy día un creciente interés por mejorar su desempeño ambiental. La aplicación de buenas prácticas en el sector turístico propicia la preservación, conservación y protección ambiental. Estas contribuyen a la reducción de los costos por el pago de electricidad, agua, reducción de residuales líquidos y sólidos, reutilización de las aguas, la recuperación de materias primas y producción de sus propias plantas para la jardinería entre otros. Estas acciones, además de incidir en el aspecto económico, lo hacen también en el aspecto social, ya que al disponer de un medio ambiente laboral más sano se reducen los días perdidos por enfermedades y se gana en prestigio ante la sociedad.

Para el logro de un trabajador competente en el sector turístico es necesario cumplir con los objetivos previstos en el modelo del profesional de la carrera, aspecto este que se debe lograr con el trabajo mancomunado del colectivo pedagógico y estudiantes universitarios. De este modo se logrará la máxima de Martí, J cuando señaló: *que la educación propicie un aprendizaje de la vida, en la vida y para la vida*, se precisa que la escuela sea la mayor protagonista. Para ello se asume lo referido por De Alcántara, (1992), citado por Bosque, (2002) al expresar que: "en tal sentido, hay que ensanchar considerablemente los dominios de la escuela. La educación moderna ofrece horizontes que no es dado abarcar desde el reducido recinto de las clases; ampliado, como lo está, el concepto de la educación, es necesario ensanchar psicológica y materialmente la escuela".

El turismo como ya se ha manifestado, es una herramienta fundamental para la conservación de los sistemas naturales en las áreas en que se planifique, además de contribuir al desarrollo sostenible de las comunidades locales. Obviamente si esta actividad se lleva a cabo de manera desorganizada, descontrolada y con poca planificación puede causar daños y perjuicios irreversibles tanto al medio natural como al cultural, llegando irónicamente a destruir los propios recursos que constituyen la base principal de su atractivo.

Entre los impactos más significativos en el destino turístico de Holguín, se puede señalar:

- Transformación irreversible del entorno, como por ejemplo el crecimiento urbano excesivo, no integrado en el paisaje, rompiendo el equilibrio ecológico de la zona.
- Regresión del espacio natural, creando espacios artificiales: vías de comunicación, zonas industriales, de ocio, residencias secundarias, reemplazando la vegetación autóctona por plantas exóticas.

¹ Castro Fidel: Periódico Granma, Suplemento especial, 6 de septiembre del 2000, p. 3

- Generación de residuos que provoquen problemas de depuración de aguas residuales y recogida de basura, creación vertederos incontrolados.
- Manejo insostenible de la energía.
- Erosión y degradación del entorno a causa de las actividades turísticas, de las playas, caminos, polución, agotamiento de los acuíferos, deterioro del hábitat de flora y fauna.

Lo antes expuesto justifica el **problema científico** siguiente: ¿Cómo contribuir a la formación ambiental y energética del futuro profesional del sector turístico de Holguín? En correspondencia con el problema científico se plantea como **objetivo general**: Proponer acciones para la formación ambiental y energética del futuro profesional del sector turístico de Holguín.

El presente trabajo responde a la línea investigativa "Patrimonio natural" y al proyecto "Gestión para el desarrollo sostenible de organizaciones turísticas" del Departamento de Turismo de la Universidad de Holguín.

Materiales y Métodos

El trabajo se desarrolló con los estudiantes de la carrera de Licenciatura en turismo, específicamente 2do año y en fecha reciente se extendió a 3ro y 4to año. Los materiales utilizados incluyen esencialmente contenidos sobre medio ambiente, cultura energética, ecoturismo, patrimonio natural y cultural. El objetivo final una vez concluido el proyecto es que el propio alumno, futuro licenciado en Turismo, tenga el conocimiento necesario y las herramientas para lograr un turismo sostenible y sustentable. Se emplearon métodos del nivel teórico, en especial el análisis y crítica de fuentes. De igual forma fueron empleados métodos y procedimientos del nivel empírico. Se aplicó un cuestionario de satisfacción grupal, utilizando el Cuadro Lógico de V. A. Ladov, la técnica del PNI (aspectos positivos, negativos e interesantes).

Resultados y Discusión

En materia de Sostenibilidad del Turismo, se ha logrado en los últimos años un avance importante en las definiciones conceptuales. En el Informe Brundtland (Comisión Mundial del Medio Ambiente y Desarrollo, 1987) se define como: "Aquél que satisface las necesidades presentes sin poner en peligro la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades", todo lo cual ha facilitado que las organizaciones dedicadas a la protección, restauración y gestión de los recursos ambientales, comiencen a aceptar que la actividad turística puede llegar a mitigar y aún más a prevenir sus impactos negativos.

La ley cubana define al Desarrollo Sostenible como: "Proceso de elevación sostenida y equitativa de la calidad de la vida de las personas, mediante el cual se procura el crecimiento económico y el mejoramiento social en una combinación armónica con la protección del medioambiente de modo que se satisfagan las necesidades de las actuales generaciones, sin poner en riesgo la satisfacción de las necesidades de las generaciones futuras".²

El "Desarrollo Turístico Sostenible" se define además como: "Aquel que se efectúa de modo tal que armonice el empleo eficaz de las potencialidades estéticas, recreativas, científicas, culturales y de cualquier otra índole de los recursos naturales que constituyen su base, con la protección de estos recursos y la garantía de que puedan proporcionar iguales o superiores beneficios a las generaciones futuras".³

Mientras que la Organización Mundial del Turismo establece la siguiente definición: "El Turismo Sostenible atiende a las necesidades de los turistas actuales y de las regiones receptoras y al

²Ley 81 "Medio Ambiente" 11 Junio 1997

³ Ídem anterior

mismo tiempo protege y fomenta las oportunidades para el futuro. Se basa además en el respeto a la cultura nacional y sus expresiones territoriales y en la integración de las poblaciones locales al desarrollo de sus actividades, contribuyendo así a la elevación de la calidad de la vida de los seres humanos.”⁴

En la actualidad mucho ha avanzado el turismo en Cuba, en el camino de la sostenibilidad. Productos como el Ecoturismo, se desarrollan bajo indicadores y parámetros integrales de sostenibilidad; se trabaja por dotar de similares posibilidades a varias actividades náuticas; en la infraestructura técnica, se han logrado avances extraordinarios en el tratamiento de residuales y el reúso de agua, la recuperación de materias primas, las fuentes alternativas de energía, la cogeneración, el control de vectores, la introducción de especies foráneas, la arquitectura bioclimática, la recuperación de playas, la reforestación y arbolado, las visuales paisajísticas, la protección del patrimonio. Falta sin embargo lograr una total interiorización por parte de los trabajadores y cuadros del turismo en temas medioambientales. La cátedra de Educación Ambiental en el sistema de Escuelas de FORMATUR y Unidades Docentes de Turismo, debe contribuir a acelerar el proceso por la vía del cambio en patrones de comportamiento de los individuos.

Las acciones que se propongan deben estar dirigidas a las siguientes directrices:

- Adquirir una CONCIENCIA de la problemática ambiental global y local en particular, sensibilizándose por las cuestiones referidas a la situación actual de los polos turísticos y la importancia de su protección.
- Adquirir los CONOCIMIENTOS de las características de los recursos, su importancia y sus problemas, así como una diversidad de experiencias en torno a las medidas que permitan su recuperación y manejo sostenible.
- Manifestar códigos de COMPORTAMIENTO compatibles con la protección, manejo sostenible de los recursos, la protección preventiva y el rechazo de actitudes o prácticas lesivas a los mismos.
- Desarrollar ACTITUDES necesarias para determinar las causas que afectan a los recursos, así como encontrar las soluciones.
- Enfrascarse en la PARTICIPACION activa en tareas que contribuyan a mitigar los problemas ambientales existentes, referidos a la actividad turística que se desarrolla en las comunidades.

Destino Turístico de Holguín

Gran variedad de recursos naturales se conjugan y contrastan armoniosamente en la provincia Holguín que le han conferido la popularidad y el prestigio de que goza y la ubican en el tercer lugar en el desarrollo de este renglón económico en el país. Pueden encontrarse desde simples elementos físicos hasta zonas con endemismo. Cuenta Holguín con 19 bahías, una rica variedad de peces, inagotables bellezas sumergidas que invitan a la práctica del buceo en los fondos subacuáticos de este litoral y un pintoresco relieve de gran valor paisajístico dado por mogotes y cerros. A este conjunto de riquezas naturales se suman sus valores culturales e históricos. Se destacan sitios como: Gibara, Banes, Cueto, Moa y Holguín.

Las zonas costeras al norte de extremo oriental de Cuba que corresponden a la provincia son bañadas por las aguas del Océano Atlántico y conforman un territorio rico en recursos y bellezas

⁴Directrices. Para el Ecoturismo en áreas protegidas, 1993.

naturales. Prevalcen numerosas playas con la capacidad de satisfacer a quienes la visiten y además formar una atrayente oferta para el turismo internacional. La región cuenta con 33 playas, entre ellas Guardalavaca, la cual se encuentra aproximadamente a 50 Km. de la ciudad capital y posee 1,3 Km. de extensión. Allí las formaciones rocosas en forma de herradura le confieren privacidad y recogimiento con una belleza peculiar.

El lugar conocido por el nombre de Guardalavaca posee su propia historia desde la etimología de su nombre. Pequeño poblado de gente humilde que a lo largo de los años se han dedicado a la pesca y la agricultura, siendo hoy el turismo su principal fuente de empleo e ingresos económicos. La playa es su principal atractivo así como la vegetación circundante. Azul, verde y blanco se unen para brindar un contraste singular. De finas arenas y aguas muy cálidas se encuentran bellezas ocultas en paisajes a los que aún la mano del hombre no ha llegado para transformarlos (El Cayuelo, EL Cementerio de las Piedras y Los Pozos Salados son algunos de ellos).

Hasta hoy la zona cuenta con un conjunto de ofertas para el turismo y otro tanto en proceso de diseños e inversiones. Existen bares en la arena, 2 centros comerciales (TRD Y CIMEX), agencias de viajes, un bufete internacional, una agencia de transporte, 2 restaurantes de comida especializada en mariscos (El Ancla y El Cayuelo), Photo Service, Pizza Nova, horserental y cuenta además con 4 instalaciones de hospedaje pertenecientes a la cadena Isla Azul y Cubanacán, respectivamente.

Propuesta de acciones para la formación ambiental y energética del futuro profesional del sector del destino turístico de Holguín.

En el proyecto "Gestión para el desarrollo sostenible de organizaciones turísticas" del departamento de Turismo de la Universidad de Holguín, participan docentes, estudiantes y otros actores implicados en temas medioambientales (comunitarios y directivos de las empresas hoteleras del destino turístico de Holguín)

Su desarrollo y puesta en práctica estuvo compuesto por cuatro etapas fundamentales: Planificación, Ejecución de las acciones, Control, Evaluación. En el presente trabajo se explicarán algunas de las acciones llevadas a cabo con el grupo científico estudiantil de 2do año de la carrera.

Acción 4: El itinerario ambiental. Esta actividad tuvo como lema: "Solos, podemos ir más rápidos; pero juntos, podemos llegar más lejos". Tiene como objetivo contribuir a la formación ambiental de los estudiantes. Para cumplimentar este objetivo resulta de gran interés conocer los problemas ambientales de la comunidad cercana para analizar de qué forma desde la Universidad se puede aportar soluciones a las problemáticas existentes.

A través de esta acción se establece la interacción con los comunitarios acerca de los principales problemas ambientales que les afectan y que se convierten en oportunidad para depositar en los mismos el conocimiento científico de la alta casa de estudios.

Esta actividad posee un alto valor docente pues se pudo observar problemas ambientales concretos como la contaminación por la generación de residuales sólidos y líquidos, el manejo insostenible de la energía, lo que contribuye a enriquecer el programa de la asignatura "Geografía turística y medio ambiente". Posee valor práctico pues permite introducir acciones que elevan la relación entre la comunidad y la Universidad.

Acción 8 Visita a zonas turísticas Chorro de Maita – Playa Guardalavaca. Esta actividad tuvo como lema la frase de José Martí: "El espectáculo de la naturaleza inspira al hombre fe, amor y respeto". Tiene como objetivo valorar la situación medioambiental del destino turístico objeto de estudio lo que contribuirá a la formación ambiental y energética de los futuros profesionales del sector en la búsqueda de soluciones a las problemáticas existentes.

A través de esta acción se profundizó en el conocimiento de las características de los polos turísticos y del destino, su funcionamiento y su estado actual. El reconocimiento de los valores: ambientales, económicos y sociales, especialmente para la comunidad. Se valoró la importancia del trabajo del sector turístico para la conservación y protección de la naturaleza, por ser esta su principal materia prima, desde el prisma del desarrollo sostenible y se analizó la necesidad de una participación activa y consciente en las labores de protección y manejo sostenible de los recursos.

Resultados Finales

Las pruebas y técnicas ya aludidas permitieron recoger las opiniones, valoraciones y puntos de vista de los estudiantes sobre las actividades realizadas. Sus resultados se resumen a continuación:

- El cuestionario de satisfacción grupal permitió obtener el nivel de satisfacción del grupo en forma general y de cada uno de los sujetos en particular en relación con la educación ambiental y energética en el sector turístico y a partir del estado de satisfacción y las expectativas de interacción expresadas por cada uno de manera independiente.
- Al aplicar la técnica de lo positivo, lo negativo y lo interesante se pudo constatar la aceptación paulatina de las acciones empleadas. Los alumnos lograron ir desarrollando una cultura ambientalista inducidas durante el curso y aplicarlas a materias de su especialidad. Los resultados cuantitativos y cualitativos han sido satisfactorios.
- Se ha logrado una mayor motivación en el proceso docente educativo en estos alumnos.
- Se posibilitó ir conformando el resultado final del grupo científico y su generalización a otros destinos turísticos.

Conclusiones

El turismo es una de las industrias de mayor y más rápido crecimiento en el mundo, el desarrollo del mismo debe ser planeado y organizado para minimizar su impacto medioambiental.

Uno de los problemas más graves que hoy en día afecta a la humanidad es el de la contaminación ambiental; la actividad turística no escapa a ello, ya que se refleja en un constante deterioro de lagos, ríos, playas y demás recursos. De no adoptarse una estrategia concreta para la solución de este acuciante problema, numerosos productos terminarán por perder sus atractivos.

El Sistema Turístico cubano debe generalizar a corto plazo: la aplicación de Sistemas de Gestión Ambiental, la formación y capacitación de los Recursos Humanos en materias de Sostenibilidad Turística como vía para lograr la Certificación de sus Productos y Destinos Turísticos como parte de su compromiso en la creación de la Zona de Turismo Sostenible. Esto se logrará con una mayor preparación y capacitación de los profesionales del sector.

Las acciones propuestas para la formación ambiental y energética del futuro profesional del sector del destino turístico de Holguín tuvieron una gran aceptación por parte de estudiantes y profesores de la carrera manifestado en su motivación y satisfacción en el desarrollo de las mismas.

Bibliografía

- Blamey, R. (2001), "Principles of Ecotourism", The Encyclopaedia of Ecotourism, Oxon, UK, New York, NY, CABI Pub, p. 5-22.
- Breton, Jean-Marie (dir.) (2001). L'écotourisme : un nouveau défi pour la Caraïbe ? Paris, Karthala, Série « Iles et pays d'outre-mer », vol.1, 454 p.
- CITMA (2003). Metodología para la ejecución de los diagnósticos ambientales y la verificación del cumplimiento de los indicadores establecidos en la resolución CITMA 27/2000 para la obtención del Reconocimiento Ambiental Nacional (RAN). Ciudad de la Habana, Cuba.

- NC ISO 14000 (2004). Sistema de gestión ambiental. Especificación con orientaciones para su uso. Primera Edición. Oficina Nacional de Normalización. Ciudad de la Habana, Cuba.
- NC ISO 14010 (1998) Directrices para las Auditorias Ambientales. Principios generales. Cuba.
- NC ISO 14011 (1998) Directrices para las Auditorias Ambientales. Procedimientos de Auditorias. Auditorias de Sistema de Gestión Ambiental. Cuba.
- NC ISO 14012 (1998) Directrices para las Auditorias Ambientales. Criterios de clasificación para los auditores ambientales. Cuba.
- Resolución CITMA 135/2004 para la obtención del Reconocimiento Ambiental Nacional (RAN) Ciudad de la Habana, Cuba.
- Rigola L, M. Producción + limpia. Editorial Universidad Empresa, Barcelona España, primera edición diciembre, 1998.